

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN TAX  
AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Aril Ismoyo**

**Nim : 31401700202**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG  
2018**

## SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Disusun Oleh :

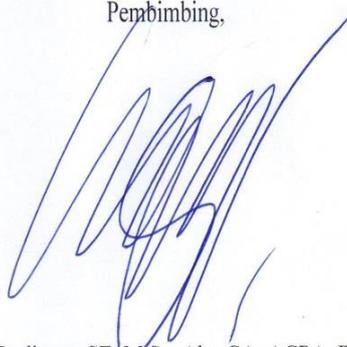
Aril Ismoyo

NIM : 31401700202

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan  
sidang panitia ujian skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Agustus 2019

Pembimbing,



Judi Budiman, SE, M.Sc, Akt, CA, ACPA, BKP

NIK. 211403015

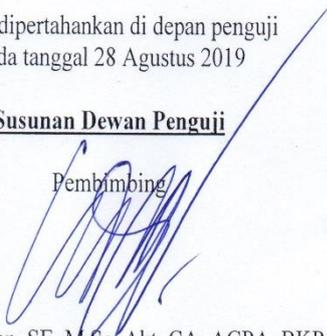
**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN FISKUS, DAN TAX AMNESTY TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Disusun Oleh :  
Aril Ismoyo  
Nim : 31401700202

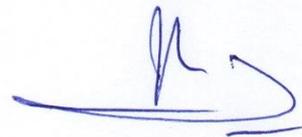
Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 28 Agustus 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

  
Judi Budiman, SE, M.Sc, Akt, CA, ACPA, BKP  
NIK. 211403015

Penguji 1



Dr. Zaenal Alim Adiwijaya, SE, M.Si  
NIK. 211492005

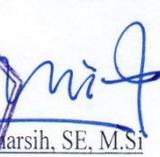
Penguji 2



Edy Suprianto, SE, M.Si, Ak  
NIK. 211406018

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Tanggal 28 Agustus 2019

Ketua Program Studi Akuntansi

  
  
Dr. Wiharsih, SE, M.Si  
NIK. 2114960006

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aril Ismoyo

NIM : 31401700202

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan, skripsi yang saya ajukan dengan judul **ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN TAX AMNESTY** merupakan hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang diterbitkan atau ditulis orang lain, kecuali yang terdapat dalam daftar pustaka. Skripsi ini milik saya, segala kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, 30 Agustus 2019

Penulis Pernyataan



  
Aril Ismoyo

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aril Ismoyo

---

NIM : 31401700202

---

Program Studi : Akuntansi

---

Fakultas : Ekonomi

---

Alamat Asal : Desa Bakaran Wetan RT 04 RW 01 Juwsna Pati Jawa Tengah 59185

---

No. HP / Email : 085747413339 / arielismoyo@gmail.com

---

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 18 September 2019  
Yang menyatakan,



Aril Ismoyo

\*Coret yang tidak perlu

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Jika kegagalan adalah proses untuk menjadi sukses, maka doa dan usaha adalah  
kuncinya”

“Hidup santai masa depan cerah”

“Barang siapa bersungguh – sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah  
untuk dirinya sendiri”

(Q.S Al – Ankabut : 6)

**Karya ini penulis persembahkan untuk :**

Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa terbaik

Sahabat – sahabat mahasiswa kelas sore Universitas Islam Sultan Agung

Teman – teman yang membantu dan mendukung penulisan karya ilmiah ini

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh yang ada dari pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, dan *tax amnesty* sebagai variabel independen. Kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen.

Pengumpulan data untuk penelitian ini menggunakan kuesioner, dengan menyebar kepada 100 responden atau wajib pajak yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Gayamsari selama kurang lebih satu bulan. Model regresi linear berganda dan dengan dibantu program SPSS adalah model regresi yang digunakan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, dan *tax amnesty* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

**Kata Kunci :** Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Tax Amnesty,

Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of tax knowledge, tax service, and tax amnesty as independent variables. Taxpayer compliance as the dependent variable.*

*Data collection for this study uses a questionnaire, with the spread to 100 respondents or taxpayers. Multiple linear regression models and assisted by the SPSS program are the regression models used in this study.*

*The results showed that knowledge of taxation, service of tax authorities, and tax amnesty had a significant positive effect on tax compliance*

*Keywords: Knowledge of Taxation, Fiscal Service, Tax Amnesty,*

*Taxpayer Compliance*

## INTISARI

Masalah penelitian ini adalah untuk mengetahui nilai kepatuhan wajib pajak, melalui beberapa variabel. Didalam penelitian ini, terdapat 3 variabel yang dinilai mampu mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, yaitu pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, dan *tax amnesty*. Didapatkan 3 hipotesis dalam penelitian ini, yaitu : a) pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, b) pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, c) *tax amnesty* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang diedarkan kepada wajib pajak yang berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang sejumlah 100 wajib pajak selama kurang lebih 1 bulan. Metode pengambilan sample yang digunakan adalah *simple random sampling* yang berarti peneliti mengambil sampel secara acak, memberikan kesempatan yang sama, yang bersifat tak terbatas yang diberikan kepada setiap elemen populasi untuk dipilih menjadi sampel. Peneliti menggunakan SPSS 23 sebagai program bantu.

Berdasarkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini, dapat dinyatakan bahwa Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan *Tax Amnesty* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, hidayah, dan rizki-Nya, serta tak lupa penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan ke jalan yang terang. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menemukan banyak kendala dan kesulitan dalam proses penulisan skripsi ini. Akan tetapi berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak maka penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Judi Budiman, SE, M.Sc, Akt, CA, ACPA, BKP selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberi pengarahan, bimbingan, tenaga, dan petunjuk dengan penuh kesabaran dan keikhlasan selama masa penulisan skripsi ini.
4. Ibu Baiq Umi Rahmawati selaku humas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner kepada wajib pajak.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu, ayah, dan kakak – kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayang selama ini untuk penulis.
7. Achmad Aditya Hendratama, Aulia Nurushifa Samekto, Ayu Noviyana Ais Fatchun Ni'mah selaku sahabat – sahabat yang mau menemani penulis baik dalam suka maupun duka.
8. Teman – Teman S1 Akuntansi angkatan 2017 yang sama sama mengejar cita cita.
9. Dan semua pihak – pihak yang penulis tidak dapat sampaikan satu – satu yang telah membantu penulis dalam proses skripsi ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, untuk itu penulis menyampaikan permohonan maaf. Serta penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini, dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Semarang, 14 Juli 2019

Aril Ismoyo