

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTISARI	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9

2.1.1	Definisi Pajak	9
2.1.2	Pajak Sebagai Penerimaan Negara	10
2.1.3	Pengetahuan Perpajakan	11
2.1.4	Pelayanan Fiskus	12
2.1.5	Tax Amnesty	14
2.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.2	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.3.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.3.3	Pengaruh Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4	Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Populasi & Sampel.....	26
3.2.1	Populasi	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Sumber & Jenis Data.....	28
3.3.1	Sumber Data.....	28
3.3.2	Jenis Data	28
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5	Variabel & Indikator	30

3.6	Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1	Uji Kualitas Data	33
3.6.1.1	Uji Validitas Data	33
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.2.1	Uji Normalitas Data.....	34
3.6.2.2	Uji Multikolonieritas	34
3.6.2.3	Uji Heteroskedastitas.....	35
3.6.3	Analisis Regresi Berganda	35
3.6.4	Uji T.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Data Deskripsi Responden	38
4.1.1	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.2	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.3	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	40
4.1.4	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
4.1.5	Data Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.2	Alat Analisis Data	42
4.2.1	Uji Kualitas Data	42
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas	42
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	45
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	45

4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedasitas	48
4.4	Hasil Analisis Data.....	48
4.4.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.4.2	Hasil Uji T.....	50
4.4.3	Hasil Uji F.....	52
4.4.4	Koefisiensi Determinasi.....	53
4.5	Pembahasan.....	54
4.5.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
4.5.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	55
4.5.3	Pengaruh Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Keterbatasan.....	59
5.3	Saran dan Implikasi Penelitian Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Penerimaan Negara	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Komposisi Responden Menurut Usia	38
Tabel 4.2 Komposisi Responden Menurut Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Komposisi Responden Menurut Kepemilikan NPWP	40
Tabel 4.4 Komposisi Responden Menurut Jenis Pekerjaan	41
Tabel 4.5 Komposisi Responden Menurut Pendidikan	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Tax Amnesty	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Estimasi Regresi	42
Tabel 4.13 Hasil Uji F	52
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Kuesioner	65
Lampiran 2 Surat Izin Pengantar Penelitian.....	69
Lampiran 3 Izin Penelitian DJP	70
Lampiran 4 Izin Penelitian KPP Gayamsari	71
Lampiran 5 Jumlah Wajib Pajak KPP Gayamsari	72
Lampiran 6 Hasil Olah Data SPSS.....	73