

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK DAN AKUNTABITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada SAMSAT Kabupaten Semarang)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana SI

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

Khujja Nur Jannah

NIM: 31401700348

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2019**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK DAN AKUNTABITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada SAMSAT Kabupaten Semarang)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana SI

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

Khujja Nur Jannah

NIM: 31401700348

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada SAMSAT Kabupaten Semarang)**

Disusun Oleh:

Khujja Nur Jannah

NIM: 31401700348

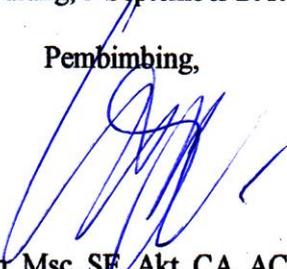
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian penelitian Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 3 September 2019

Pembimbing,


Judi Budiman, Msc. SE / Akt. CA. ACPA. BKP

NIK. 211403015

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada SAMSAT Kabupaten Semarang)**

Disusun Oleh:

Khujja Nur Jannah

Nim: 31401700348

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 3 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Judi Budiman, Msc. SE, Akt, CA, ACPA, BPK

NIK. 211403015

Penguji

Dr. Drs. Chrisna Suhendi, SE, MBA, AK, CA

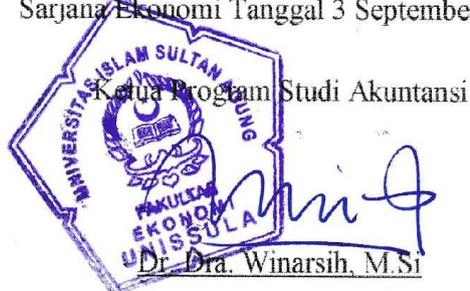
NIK. 210493034

Dr. Dra. Winarsih, M.Si

NIK. 211415029

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Tanggal 3 September 2019



NIK. 211415029

PERYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khujja Nur Jannah

NIM : 31401700348

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada SAMSAT Kabupaten Semarang)”.

Adalah hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat atau mengambil alih atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang. 3 September 2019



Khujja Nur Jannah

PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khujja Nur Jannah

NIM : 31401700348

Program studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Alamat asal : Dsn. Bodean RT 02/ RW 03 Kel. Klepu Kec Pringapus
Semarang

No. HP / Email : 085726741631 / khujjanurjannah08@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ dengan judul : “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi pada SAMSAT Kabupaten Semarang)” dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 8 Oktober 2019



*coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Jangan selalu membayangkan hasil yang besar, mulailah berusaha walaupun hasilnya kecil, walaupun sedikit hasilnya nyata. Dan Allah Pemberi Rezeki yang terbaik”

(Q.S. Al-Jumu'ah:11)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan. Ia mendapat pahala (dan kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapatkan siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya.”

(Q.S.AL.Baqarah:286)

PERSEMBAHAN:

“Kepada Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala urusan.”

“Kepada kedua orang tuaku tercinta.”

“Kepada kedua kakakku tersayang.”

“Kepada teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan saya motivasi dan semangat.”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT Kab. Semarang.

Jenis Penelitian ini adalah *explanatory research* dengan menggunakan data primer sebagai sumber data dan jenis data. Populasi berasal dari seluruh wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kab.Semarang. teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *accidental sampling* dan sampel yang digunakan sebanyak 100 sampel untuk menentukan jumlah sampel penelitian ini menggunakan rumus *slovin*. Metode pengumpulan data dalam penelitian adalah kuesioner dan studi pustaka. Data analisa menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil tersebut berdasarkan pengujian regresi dengan nilai koefisien sebesar 0,346 dan tingkat signifikan $0.001 < 0.05$. Variabel pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil tersebut berdasarkan pengujian regresi dengan nilai koefisien sebesar 0.225 dan tingkat signifikan $0.025 < 0.05$. Variabel akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal tersebut berdasarkan pengujian regresi dengan nilai koefisien sebesar 0.178 dan tingkat signifikan $0.012 < 0.05$.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of awareness of taxpayers, tax knowledge and public service accountability on motor vehicle taxpayer compliance in the SAMSAT office of Kab. Semarang.

This type of research is explanatory research using primary data as data sources and types of data. The population comes from all motor vehicle taxpayers in SAMSAT, Semarang. The sampling technique was done by accidental sampling and the samples used were 100 samples to determine the number of samples of this study using the Slovin formula. Data collection methods in research are questionnaires and literature study. Data analysis uses multiple linear regression analysis techniques.

The results of this study indicate that variable taxpayer awareness has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. These results are based on regression testing with a coefficient value of 0.346 and a significant level of $0.001 < 0.05$. The tax knowledge variable has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. These results are based on regression testing with a coefficient value of 0.225 and a significant level of $0.025 < 0.05$. Public service accountability variable has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. This is based on regression testing with a coefficient value of 0.178 and a significant level of $0.012 < 0.05$.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Public Service Accountability, Taxpayer Compliance

INTISARI

Masalah utama penelitian ini adalah masih banyaknya masyarakat yang memiliki kendaraan bermotor tidak membayarkan kewajiban pajaknya. Dalam penelitian ini terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik merupakan variabel yang akan diteliti oleh peneliti.

Penelitian ini merupakan modifikasi dari penelitian Mahaputri dan Noviani (2016) perbedaan dengan penelitian sebelumnya terletak pada objek penelitian dan salah satu variabel yang sebelumnya menggunakan variabel pemahaman peraturan perpajakan sedangkan variabel penelitian ini menggunakan pengetahuan pajak dengan populasi yang diambil adalah wajib pajak yang berada di kantor SAMSAT Kab. Semarang.

Data penelitian berupa kuesioner yang telah diisi oleh responden menggunakan teknik pengambilan sampel dengan *incidental sampling* yang berjumlah sebanyak 100 wajib pajak. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 23.

Berdasarkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang mana telah melimpahkan rahmat, tauhid serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari zaman jahiliah menuju zaman Islamiyah yang penuh dengan ilmu pengetahuan bekal hidup kita baik didunia maupun akhirat kelak.

Skripsi ini berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Pada SAMSAT Kabupaten Semarang)” Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Olivia Facrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. Ibu Dr. Winarsih, SE., M.Si., Akt., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Bapak Judi Budiman, Msc, SE, Akt, CA, ACPA, BPK Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Seluruh dosen pengajar Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
5. Kepala UPPD SAMSAT Kab.Semarang yang telah mengizinkan melakukan penelitian di Kantor SAMSAT Kab. Semarang.
6. Bapak ibuku tersayang serta semua keluarga yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat black pink ku wiwid, nisyia, depia serta teman kelas seroja yang selalu menyemangati dan memberikan masukan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan. Namun harapan besar peneliti semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca yang budiman.

Wassalamualaikum wr.wb

Semarang, 3 September 2019

Peneliti,

Khujja Nur Jannah