

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH UJIANi	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH...Error! Bookmark not defined.	
Halaman Motto	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
INTISARI	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Institusional	9
2.1.2 Pengertian Pajak	10
2.1.3 Tata Cara Pemungutan Pajak	11
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	13

2.1.4.1	Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.4.2	Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.4.3	Objek Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.4.4	Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.4.5	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.4.6	Masa Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.1.4.7	Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.2	Kesadaran Wajib Pajak	16
2.2.1	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	17
2.2.2	Peraturan Wajib Pajak.....	18
2.3	Sosialisasi Perpajakan	18
2.3.1	Bentuk-bentuk Sosialisasi	19
2.3.2	Dimensi Sosialisasi Perpajakan	21
2.4	Kualitas Pelayanan.....	22
2.4.1	Model Kualitas Pelayanan Pajak.....	24
2.4.2	Prinsip-prinsip Kualitas Pelayanan Pajak	25
2.4.3	Dampak Kualitas Pelayanan yang Buruk.....	25
2.4.4	Penyebab Kualitas Pelayanan yang Buruk Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.5.1	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.5.2	Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.5.3	Faktor-faktor yang mengakibatkan Ketidakepatuhan Wajib Pajak	28
2.6	Peneliti Terdahulu	29
2.7	Kerangka Penelitian	33
2.8	Hipotesis Penelitian	34
2.8.2	Hubungan Antara Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	35
2.8.3	Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.1.1	Variabel Penelitian	37
3.1.2	Definisi Operasional	38
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Teknik Analisis Data	43
3.5.1	Statistik Deskriptif	44
3.5.2	Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1	Uji Validitas	44
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.3.1	Uji Normalitas	45
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	46
3.5.3.3	Uji Heterokedastisitas	46
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.5	Uji Kebaikan Model	48
3.5.5.1	Uji F (Simultan)	48
3.5.5.3	Uji koefisien Determinasi	48
3.5.6.1	Uji T (Parsial)	50
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1.	Profil Responden	51
4.1.1	Jenis Kelamin	52
4.1.2	Pendidikan	53
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	54
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
4.1.5	Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.2	Hasil Analisis Data	57
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	57

4.2.1.1	Kesadaran Wajib Pajak	57
4.2.1.2	Sosialisasi Perpajakan	60
4.2.1.3	Kualitas Pelayanan.....	62
4.2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.3	Uji Instrumen	66
4.3.1	Uji Validitas	66
4.3.2	Uji Reliabilitas	67
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.1	Uji Normalitas.....	68
4.4.2	Pengujian Multikolinearitas	70
4.4.3	Pengujian Heteroskedastisitas.....	71
4.4.5	Koefisien Determinasi.....	74
4.5	Pengujian Hipotesis	76
4.5.1	Uji Hipotesis (T)	76
4.6	Pembahasan.....	79
4.6.1	Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
4.6.2	Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan wajib pajak	79
4.6.3	Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan wajib pajak	80
BAB V	81
PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Dikelola Langsung BPPAD Tahun 2014 s/d 2016.....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.5 Deskripsi Kuesioner	45
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi Perpajakan.....	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	50
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4.15 Hasil Regresi Berganda.....	60
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58