

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi
Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)
Pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Semarang III**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Aditya Nugroho

NIM : 31401606669

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(PKB) PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA
SEMARANG III**

Disusun Oleh:

Aditya Nugroho

NIM : 31401606669

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 21 Agustus 2019

Pembimbing

Judi Budiman, S.E., M.Sc., Akt., C.A., A.C.P.A., B.K.P

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA KANTOR
BERSAMA SAMSAT KOTA SEMARANG III**

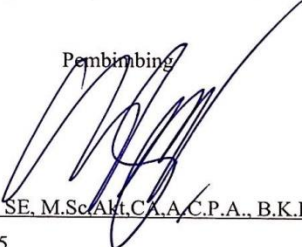
Disusun Oleh :

Aditya Nugroho

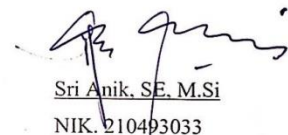
NIM : 31401606669

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 20 September 2019

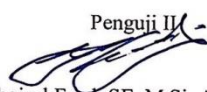
Pembimbing


Judi Budiman, SE, M.Sc, Akt, CA, A.C.P.A., B.K.P.
NIK. 21140305

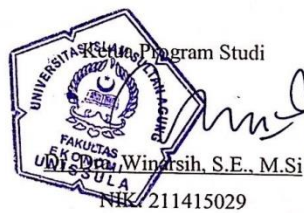
Penguji I


Sri Anik, SE, M.Si
NIK. 210493033

Penguji II


Khoirul Fuad, SE, M.Si, Ak
NIK. 211413023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 20 September 2019


Program Studi
Winarsih, S.E., M.Si
NIK. 211415029

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditya Nugroho
NIM : 31401606669
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Semarang, 21 Agustus 2019

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
E1434AHF015806637
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Aditya Nugroho
NIM.31401606669



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Nugroho
NIM : 31401606669
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Jl. Karonsih Utara II No.42, Ngaliyan, Semarang

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul: "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kantor Bersama Samsat Kota Semarang III" dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pungkalan data, dan dipublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 13 Oktober 2019



Aditya Nugroho

Halaman Motto

“Usaha Tak Akan Menghianati Hasil “

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.” (Q.S Al-Insyirah 6-7)

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- **Bapak , Ibu dan Mbak Rara dan Mbak Puspa tercinta yang selalu mendukung dengan kasih sayangnya, menyemangati dan memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.**
- **Dharma, Fadel, Mayo, Den, Rirri, Mbak kik, Dita, Brammil kita, Semasa Kopi, Folkafe, dan Lostin Coffee yang membantu dalam memberi saran dan ruang untuk menyelesaikan Skripsi ini. Kalian “NCEN NGENE, TOP”.**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer awareness, socialization taxation, compliance and quality of service to the taxpayer to pay motor vehicle tax (PKB) Samsat Office III Semarang on both simultaneously (F test) or partially (t-test). Sampling was done by the method of incidental, the taxpayers who pay taxes PKB that happened to be found at the time the study was conducted. Respondent (sample) was determined by Slovin formula amounted to 100 people. This study used multiple linear regression analysis. The result showed that simultaneous taxation socialization and quality of service have a significant effect on tax compliance in paying taxes on CLA Samsat Office III Semarang. But for the variable awareness taxpayer has no effect on tax compliance in paying taxes on CLA Samsat Office III Semarang. Taxpayer awareness, socialization taxation, and quality service is partially significant effect on tax compliance in paying taxes on CLA Samsat Office III Semarang.

Keywords : *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Socialization Taxation*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) pada Kantor Bersama Samsat III Kota Semarang baik secara serempak (uji F) maupun secara parsial (uji t). Pengambilan sampel dilakukan dengan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB. Namun untuk variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB pada Kantor Bersama Samsat III Kota Semarang. Kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB pada Kantor Bersama Samsat III Semarang.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan

INTISARI

Pajak sebagai suatu kewajiban yang harus dilaksanakan masyarakat dengan menyerahkan sebagian dari harta tersebut ke kas Negara guna untuk membangun Infrastruktur Negara yang disebabkan suata keadaan, kejadian, dan perbuatan yang memberikan kedudukan tertentu, tetapi bukan sebagai hukuman menurut peraturan yang telah ditetapkan oleh Pemerintah serta dapat dipaksakan, tetapi tidak ada jasa timbal balik secara langsung dari Negara yang dimana dana tersebut guna untuk mensejahterakan masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (PKB) pada Kantor Bersama Samsat III Kota Semarang baik secara serempak (uji F) maupun secara parsial (uji t).Pengambilan sampel dilakukan dengan metode analisis regresi linier berganda.Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB.Namun untuk variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB pada Kantor Bersama Samsat III Kota Semarang.Kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB pada Kantor Bersama Samsat III Semarang.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Derwiza Etrivana, Meihendri dan Herawati (2015), Randi Ilhamsyah, Maria G Wi Endang, dan Rizky Yudhi Dewantara (2016), Dewi Kusuma Wardani dan Rumiyyatun (2017). Penelitian ini mengacu pada Randi Ilhamsyah, Maria G Wi Endang, dan Rizky Yudhi Dewantara (2016) dengan perbedaan tahun penelitian serta objek yang di teliti.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT, karena dengan rahmat dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Semarang III.”**

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan sebagai salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata 1 Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Terselesainya penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak lain baik material maupun spiritual. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Hj Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Judi Budiman, SE, M.Sc, Aktselaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini dengan sangat sabar.
4. Seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Sultan Agung Semarang yang telah banyak membantu proses kuliah hingga saat ini.
5. Seluruh jajarannya dan karyawan Perguruan Tinggi Semarang yang menjadi objek penelitian ini yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, Mbak Rara dan Mbak Puspa yang selalu memberikan doa dan semangat, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Partner Kerja saya, Dharma, Fadel, Rirri dan Mayo yang telah membantu dan memberikan ilmunya kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat khususnya bagi mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan pembaca umum.

Semarang,

Penulis