

## **ABSTRAKSI**

Pendaftaran tanah merupakan hal yang sangat penting di Indonesia guna memberikan kepastian dan perlindungan hukum, memberikan informasi terkait data dan status tanah serta menyelenggarakan tertib administrasi. Kegiatan pendaftaran tanah ini dilakukan oleh Badan Pertanahan Nasional mulai menggunakan teknologi online secara bertahap dan belum semua sumber daya manusianya mumpuni. Tesis ini akan menganalisis efektivitas pelayanan Badan Pertanahan Nasional secara online terhadap produk akta PPAT, dampak dan akibat hukum pelayanan Badan Pertanahan Nasional secara online terhadap produk akta PPAT di serta kendala dan solusi terkait pelayanan Badan Pertanahan Nasional secara online. Tujuan dari penulisan tesis ini yaitu untuk menganalisis efektivitas pelayanan Badan Pertanahan Nasional secara online terhadap produk akta PPAT, untuk menganalisis dampak dan akibat hukum pelayanan Badan Pertanahan Nasional terhadap produk akta PPAT serta menganalisis kendala dan solusi terkait pelayanan Badan Pertanahan Nasional secara online terhadap produk akta PPAT. Metode penelitian yang digunakan dalam pengerjaan tesis ini adalah metode yuridis sosiologis yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan memperoleh data wawancara yang akan dijadikan isi dari tesis dan melakukan pengamatan obyek untuk memperoleh data. Kemudian akan dilakukan analisis data yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut secara runtut sehingga menghasilkan jawaban yang selaras. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem pelayanan online di kantor Badan Pertanahan Nasional memiliki pengaruh yang baik dan memiliki tingkat efektivitas yang berbeda-beda bagi petugas Badan Pertanahan Nasional, bagi Notaris dan bagi karyawan Notaris. Penggunaan sistem pelayanan online belum membawa dampak yang signifikan terhadap produk akta PPAT di kota Semarang. Ada kendala internal dan eksternal pelayanan online di kantor Badan Pertanahan Nasional.

**Kata Kunci :** Pelayanan, Kantor Pertanahan, Online

## **ABSTRACT**

Land registration is very important in Indonesia in order to provide certainty and legal protection, provide information related to land data and status and conduct administrative order. This land registration activity is carried out by the National Land Agency starting to use online technology gradually and not all of its human resources are qualified. This thesis will analyze the effectiveness of National Land Agency services online for PPAT deed products, the impact and legal consequences of the National Land Agency services online for PPAT deed products in as well as obstacles and solutions related to National Land Agency services online. The purpose of writing this thesis is to analyze the effectiveness of the National Land Agency service online on PPAT deed products, to analyze the impact and legal consequences of the National Land Agency service on PPAT deed products and analyze the constraints and solutions related to the National Land Agency service online to PPAT deed products online . The research method used in the work of this thesis is a sociological juridical method that is a research method conducted by obtaining interview data that will be used as the contents of the thesis and observing objects to obtain data. Then the data analysis will be obtained from various sources proficiently so that it produces a harmonious answer. The results showed that the use of the online service system at the National Land Agency office had a good influence and had different levels of effectiveness for National Land Agency officials, for Notaries and for Notary employees. The use of an online service system has not yet had a significant impact on PPAT deed products in the city of Semarang. There are internal and external constraints to online services at the National Land Agency office.

Keywords: Services, Land Office, Online