

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Tindakan Beralasan (<i>Theory Of Reasoned Action</i>)	9
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>compliance theory</i>)	9
2.2 Pajak.....	10

2.2.1 Fungsi Pajak.....	10
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.2.3 Hambatan Pemungutan Pajak	13
2.3 Pemahaman Wajib Pajak	14
2.4 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.5 Sanksi Pajak.....	15
2.6 Pemeriksaan Pajak	16
2.6.1 Sasaran Pemeriksaan.....	16
2.6.2 Tujuan Pemeriksaan.....	17
2.6.3 Wewenang Memeriksa.....	18
2.6.4 Prosedur Pemeriksaan	18
2.7 Kebijakan Perpajakan	19
2.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.8.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.8.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.8.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.9 Bisnis Online (<i>E-Commerce</i>).....	22
2.10 Hubungan Variabel	24
2.10.1 Hubungan Antara Pemahaman Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.10.2 Hubungan Antara Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak ..	25
2.10.3 Hubungan Antara Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.10.4 Hubungan Antara Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.10.5 Hubungan Antara Kebijakan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.11 Penelitian Terdahulu	28

2.12 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	30
2.12.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Transaksi <i>E-Commerce</i>	30
2.12.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Transaksi <i>E-Commerce</i>	31
2.12.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Transaksi <i>E-Commerce</i>	32
2.12.4 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Transaksi <i>E-Commerce</i>	32
2.12.5 Pengaruh Kebijakan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Transaksi <i>E-Commerce</i>	33
2.13 Kerangka Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Jenis Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	37
3.6 Pengembangan Instrumen Penelitian	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.8 Metode Analisis Data	45
3.8.1 Analisis Deskriptif	46

3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.8.3 Uji Hipotesis	49
3.8.4 Koefisien Determinasi.....	52
3.9 Rancangan Kuesioner	52
3.10 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	54
4.1.2 Demografi Responden.....	54
4.2 Hasil Uji Teknik Analisis Data	55
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	55
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	57
4.3 Hasil Uji Metode Analisis Data	58
4.3.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	58
4.3.2 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.4 Hasil Uji Hipotesis	64
4.4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Uji f).....	64
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji t)	65
4.5 Hasil Koefisien Determinasi	67
4.6 Pembahasan.....	68
4.6.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.6.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.6.3 Pengaruh Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	69

4.6.4 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.6.5 Pengaruh Kebijakan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Dengan Skala Ordinal.....	46
Tabel 3.3 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Pemahaman Wajib Pajak	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Sanksi Pajak	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Pemeriksaan Pajak.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kebijakan Perpajakan.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Uji f).....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	78
Lampiran 2. Data Responden.....	82
Lampiran 3. Jawaban Responden.....	86
Lampiran 4. Hasil Data Output	104