

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN  
*GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA  
PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Kasus Pada OPD Kabupaten Tegal)

Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :  
**Husen Perkasa Wibowo**  
Nim : 31401505995

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG  
2019**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP  
KINERJA PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Kasus Pada OPD Kabupaten Tegal)

**Disusun Oleh :**  
**Husen Perkasa Wibowo**  
**Nim: 31401505995**

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 30 Agustus 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Penguji



Dr. Hj. Indri Kartika, SE, M.Si, Ak. CA  
NIK. 211490002

Provita Wijayanti, SE, M.Si  
NIK. 211403012



Hendri Setyawan, SE, MPA  
NIK. 211406019

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 30 Agustus 2019



Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si  
NIK. 211415029

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Husen Perkasa Wibowo\  
NIM : 31401505995  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat Asal : Jl. Seroja No.12, Rt02/01, Adiwerna, Kabupaten Tegal  
No. HP/Email : 085640709488 / [husenperkasa0@gmail.com](mailto:husenperkasa0@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul : “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan *Good Governance* terhadap Kinerja Pemerintah Daerah” dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademisi selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemillik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta / Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 30 Agustus 2019

Yang menandatangani,

  
  
Husen Perkasa Wibowo  
NIM. 31401505995

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Husen Perkasa Wibowo

NIM : 31.401.505995

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

dengan ini menyatakan bahwa usulan penelitian untuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan *Good Governance* terhadap Kinerja Pemerintah Daerah”**, benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 30 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Husen Perkasa Wibowo  
NIM. 31401505995

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dari Abu Hurairah Radhiyallahu anhu, Nabi Shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda,

“Barangsiapa yang melapangkan satu kesusahan dunia dari seorang Mukmin, maka Allâh melapangkan darinya satu kesusahan di hari Kiamat. Barang siapa memudahkan (urusan) orang yang kesulitan maka Allâh Azza wa Jalla memudahkan baginya (dari kesulitan) di dunia dan akhirat. Barang siapa menutupi (aib) seorang Muslim, maka Allâh akan menutup (aib)nya di dunia dan akhirat. Allâh senantiasa menolong seorang hamba selama hamba tersebut menolong saudaranya. Barangsiapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu, maka Allâh akan mudahkan baginya jalan menuju Surga.”

*-“Bekerjalah berkalilipat lebih besar daripada biasanya, karena hasil tidak akan mengkhianati proses yang dilakukan.-“*

Skripsi ini saya persambahkan kepada :

Kedua orang tua (Bapak, Ibu) tercinta yang telah mendidik dan merawat saya dengan baik serta senantiasa mendoakan yang terbaik.

Kakakku (Hasbi dan Heni) terimakasih selalu memberikan semangat dan dorongan untuk selalu maju terus pantang mundur.

Ibu Dr. Hj. Indri Kartika, SE, M.Si, Ak, CA terimakasih selalu memberikan motivasi, dukungan dan bimbingannya kepada saya.

Anisa Husen yang mau menunggu aku dengan sabar dan memberikan arahan untuk hidup lebih baik, BEM PT Periode 2016/2017 dan Periode 2017/2018 dan teman-teman seperjuangan satu almamater keluarga besar Fakultas Ekonomi

UNISSULA.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi, dan *good governance* terhadap kinerja pemerintah daerah. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai OPD yang memiliki jabatan kepala dinas, sekretaris, dan kepala bagian atau kepala bidang pada masing-masing OPD di kabupaten Tegal. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Sampling Jenuh* (sensus). Total sampel yang mengisi kuesioner penelitian ini berjumlah 66 orang. Pengolahan dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS (Statistical Product and Service Solution). Pengujian data yang digunakan untuk regresi linear berganda adalah uji kualitas data dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja pemerintah daerah, pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pemerintah daerah, dan *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pemerintah daerah.

Kata Kunci : *Kinerja pemerintah daerah, sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi, good governance.*

## **ABSTRACT**

This study aims to determine how the influence of internal control systems, the use of information technology, and good governance on local government performance. The population in this study were OPD Tegal Regency employees. The sampling technique uses the saturated sampling technique (census). The total sample that filled out the research questionnaire included 66 people consisting of employees who had positions in government agencies. Data processing and analysis using multiple linear regression analysis with the help of SPSS (Statistical Product and Service Solution) software. Testing data used for multiple linear regression is a data quality test and a classic assumption test. The results of this study indicate that the internal control system does not affect the performance of local governments, the use of information technology does not affect the performance of local governments, and good governance affects the performance of local governments.

Keywords : *Local government performance, internal control system, utilization of information technology, good governance.*

## INTISARI

Penelitian ini menguji dan menganalisis pengaruh sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi, dan *good governance* terhadap kinerja pemerintah daerah. Kinerja merupakan hasil kerja seorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukkan buktinya secara konkrit dan dapat diukur “(dibandingkan dengan standar yang telah ditentukan).”

. Berdasarkan dari kajian teori yang mendalam dan kritis terdapat 3 hipotesis yaitu sebagai berikut: a) sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemerintah daerah, b) pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemerintah daerah, c) *good governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemerintah daerah. Penelitian ini menggunakan data primer dengan media kuesioner, total sampel yang mengisi kuesioner penelitian ini berjumlah 66 orang, terdiri dari pegawai OPD yang memiliki jabatan kepala dinas, sekretaris, dan kepala bagian atau kepala bidang pada masing-masing instansi pemerintah di kabupaten Tegal. Metode dalam pengambilan sampel dengan *sampling jenuh*. Data 66 responden terdapat 22 sampel perusahaan. Pengujian penelitian ini menggunakan teknis analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pemerintah daerah, sedangkan *good governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemerintah.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan berkat, dan anugerah yang di berikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pra skripsi yang berjudul “*Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Good Governance Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Pada SKPD Kabupaten Tegal)*”. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan pra skripsi ini banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Ibu Dr. Hj. Indri Kartika, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan sangat sabar untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan-masukan, pengarahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Orang tua saya atas curahan kasih sayang, untaian doa dan motivasi yang tiada henti dan sangat besar yang tidak ternilai harganya bagi penulis. Dua Saudara penulis Hasbi Iskandar dan Heni Anggraeni yang selalu menjadi kakak terbaik. Terimakasih atas semua yang telah engkau berikan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka.
6. Anisa Husen yang selalu memberikan arahan untuk terus maju. Keluarga Besar BEM-PT UNISSULA dan FE Akuntansi. Aurum Rizkianto Fauzi, Chandra, Fikri, Hafidh Rizki Aji, Mas Arif, Saka, Zulfikar, Yoga, Ahda, Abdul, dan lainnya yang telah memaknai arti persahabatan dan memberikan motivasi penuh.
7. Semua pihak lain yang telah membantu penyelesaian pra skripsi, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan. Namun besar harapan penulis semoga pra skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca yang budiman.

Semarang, 30 Agustus 2019  
Penulis.