

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga. (2004). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi 2. Jakarta : UI Press.
- Anas, Asmidar.A.St. & Andi Zulkifli Abdullah. (2008). *Studi Mutu Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar*. Dentofasial. Vol.07/No.2/Oktober/2008. Makassar : FKG UNHAS : Makasar.
- Azwar, Azrul. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi 3. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Azwar, A., (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: PT Binarupa Aksara. h. 5-20.
- Company Profile of RSUD 2012
- Company Profile of RSISA 2012
- Dahlan, M.S., (2008). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika. h. 14.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan di Rumah Sakit*. Jakarta : Depkes RI.
- Gunawan Ketut, dan Sundring Pantja Djati. (2011). Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.13, No. 1, Maret 2011: 32-39.
- Hartono, Bambang. (2010). *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, dan Pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Masyruk, A.M. (2012). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Majene Tahun 2012. *Atkmtk_ph07@yahoo.co.id/081341740081*
- Muninjaya, A.A.Gde (2004). *Manajemen Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta : EGC.

- Newsome P, Wright G. *A review of patient satisfaction: dental patient satisfaction: an appraisal of recent literature*. Br Dent J 1999; 186(4):167-8.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasinya*. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta, 50-57.
- Pohan, S. Imbalo. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : EGC. 156-157.
- Rahatina, Vilianti Eka Fitri. (2012). *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di Rumah Sakit dan Puskesmas di Kota Semarang*. Skripsi. Semarang : Fakultas Kedokteran Gigi UNISSULA.
- Simbolon, Ristoria. (2011). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar*. Skripsi. Medan : FKG USU.
- Standar Pelayanan Minimal RSISA Tahun 2014
- Sugiyono., (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta. 80-81.