

**PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAAN PASIEN TERHADAP  
DIMENSI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN  
MULUT DI RSUD SEMARANG DAN RSISA SEMARANG  
TAHUN 2013**

**Karya Tulis Ilmiah**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai gelar Sarjana Kedokteran Gigi



Oleh :

**Dian Martasari**

**112090066**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2014**