

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of taxation understanding, decreased tax rate, tax sanctions, tax socialization and service of tax authorities on taxpayer compliance Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). The data used is primary data. Source of data from KPP Pratama Gayamsari Semarang. This study included 125 questionnaires from individual taxpayers.

The sample used was Convenience Sampling and the analysis technique used was multiple regression analysis which was processed using SPSS version 25. The analytical methods used included descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

The results of this study are stating that taxation understanding, decreased tax rate, tax sanctions, tax socialization and service of tax authorities have a significant positive effect on taxpayer compliance Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs).

Keyword : *Taxation Understanding, Decreased Tax Rate, Tax Sanctions, Tax Socialization, Service of Tax Authorities, Taxpayer Compliance MSMEs.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemahaman perpajakan, penurunan tarif pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Data yang digunakan adalah data primer. Sumber data dari KPP Pratama Gayamsari Semarang. Penelitian ini mencakup 125 kuesioner dari wajib pajak orang pribadi.

Sampel yang digunakan adalah *convenience sampling* dan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi berganda yang diolah dengan menggunakan SPSS versi 25. Metode analisis yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini yaitu menyatakan bahwa pengaruh pemahaman perpajakan, penurunan tarif pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Pemahaman Perpajakan, Penurunan Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.