

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
INTISARI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Aspek Teoritis	11
1.4.2 Aspek Praktis	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	13

2.2	Tinjauan Pustaka.....	14
2.2.1	Pajak.....	14
2.2.2	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	15
2.2.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.2.4	Pemahaman Perpajakan.....	18
2.2.5	Penurunan Tarif Pajak.....	19
2.2.6	Sanksi Pajak.....	20
2.2.7	Sosialisasi Perpajakan.....	21
2.2.8	Kualitas Pelayanan Fiskus.....	22
2.3	Penelitian Terdahulu.....	22
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	25
2.4.2	Pengaruh Penurunan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	26
2.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	27
2.4.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib PajakUMKM.....	27
2.5	Kerangka Konseptual.....	29
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Variabel Penelitian.....	30
3.1.1	Variabel Dependen.....	30
3.1.2	Variabel Independen.....	30
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	30
3.2.2	Pemahaman Perpajakan.....	31
3.2.3	Penurunan Tarif Pajak.....	31
3.2.4	Sanksi Pajak.....	32
3.2.5	Sosialisasi Perpajakan.....	32

3.2.6	Kualitas Pelayanan Fiskus	33
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.3.1	Populasi	33
3.3.2	Sampel.....	33
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Metode Analisis Data.....	35
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	36
3.6.1.1	Uji Validitas	36
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.2.1	Uji Normalitas	36
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas.....	37
3.6.2.3	Uji Heterokedastisitas	37
3.6.3	Analisis Regresi Berganda.....	37
3.6.4	Uji Hipotesis	38
3.6.4.1	Uji t 38	
3.6.5	Uji Kelayakan Model.....	39
3.6.5.1	Uji Statistik F	39
3.6.5.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	39
BAB IV.....		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.1.2	Demografi Responden.....	40
4.1.2.1	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.1.2.2	Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	41

4.1.2.3	Responden Berdasarkan Omzet Satu Tahun.....	42
4.2	Tanggapan Variabel.....	42
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
4.2.1.1	Pemahaman Perpajakan.....	44
4.2.1.2	Penurunan Tarif Pajak.....	45
4.2.1.3	Sanksi Pajak.....	46
4.2.1.4	Sosialisasi Perpajakan.....	47
4.2.1.5	Kualitas Pelayanan Fiskus.....	49
4.2.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	50
4.3	Analisis Deskriptif.....	51
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	54
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.6.1	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.6.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.6.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.7	Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.7.1	Hasil Uji t.....	63
4.7.1.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	63
4.7.1.2	Pengaruh Penurunan Tarif Pajak (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	63
4.7.1.3	Pengaruh Sanksi Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	64

4.7.1.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan (X4) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	64
4.7.1.5	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus (X5) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y).....	64
4.8	Uji Kelayakan Model	65
4.8.1	Hasil Uji F.....	65
4.8.2	Pengujian Koefisien Determinasi	65
4.9	Pembahasan.....	66
4.9.1	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM....	66
4.9.2	Pengaruh Penurunan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	68
4.9.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	70
4.9.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	73
4.9.5	Pengaruh Kualitas Peayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.	75
BAB V.....		78
PENUTUP		78
5.1	Simpulan	78
5.2	Keterbatasan Penelitian	79
5.3	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Kepatuhan Wajib Pajak(Y).....	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	62
Gambar 4.3	Diagram Statistik Deskriptif Pemahaman Perpajakan.....	65
Gambar 4.4	Diagram Statistik Deskriptif Penurunan Tarif Pajak.....	67
Gambar 4.5	Diagram Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	69
Gambar 4.6	Diagram Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan.....	72
Gambar 4.7	Diagram Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan Fiskus.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan WP UMKM di Kota Semarang	4
Tabel 2.1	Kriteria UMKM	15
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Pengukuran Skala Likert	34
Tabel 4. 1	Data Sampel Penelitian.....	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	40
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Satu Tahun.....	41
Tabel 4.5	Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Pemahaman Perpajakan (X1)	43
Tabel 4.6	Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Penurunan Tarif Pajak (X2).....	44
Tabel 4.7	Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Sanksi Pajak (X3).....	45
Tabel 4.8	Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Sosialisasi Perpajakan (X4)	46
Tabel 4.9	Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus (X5).....	48
Tabel 4.10	Tanggapan Wajib Pajak Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak UMKM(Y)	49
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Indikator Variabel	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
Tabel 4.16	Hasil Uji Kelayakan Model.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	84
Lampiran 2	Kuesioner	85
Lampiran 3	Identitas Responden	91
Lampiran 4	Jawaban Responden	95
Lampiran 5	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	113
Lampiran 6	Hasil Uji Kualitas Data	114
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	124
Lampiran 9	Hasil Uji Kelayakan Model	125
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	126