

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PENURUNAN
TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gayamsari Kota
Semarang)**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Dwinda Citra Belqis

Nim : 31401505961

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PENURUNAN TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gayamsari Kota
Semarang)

Disusun Oleh :

Dwinda Citra Belqis

Nim : 31401505961

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 13 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,



Judi Budiman, SE., M.Sc., Akt, CA, ACPA, BKP

NIK. 211403015

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PENURUNAN TARIF
PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gayamsari Kota
Semarang)

Disusun Oleh :

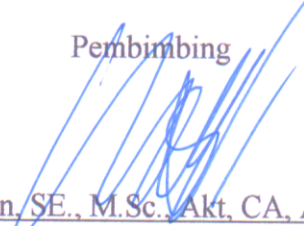
Dwinda Citra Belqis

Nim : 31401505961

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 28 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

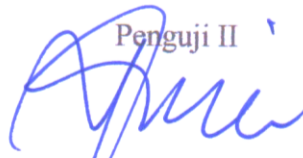
Pembimbing


Judi Budiman, SE., M.Sc., Akt, CA, ACPA, BKP
NIK. 211403015

Penguji I


Hj. Luluk M. Ifada, SE., M.Si, Akt, CA
NIK. 210403051

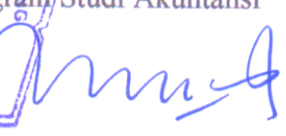
Penguji II


Dr. H. M. Ja'far Shodiq, SE., S.Si, M.Si, Ak
NIK. 211498009

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Ketua Program Studi Akuntansi


Dr. Dra. Winarsih, SE., M.Si
NIK. 2114415029

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwindi Citra Belqis

NIM : 31401505961

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Penurunan Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang diajukan adalah benar hasil karya saya dan dengan penuh kesadaran saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 18 September 2019



Dwindi Citra Belqis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Dwindi Citra Belqis
NIM	: 31401505961
Program Studi	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jl. Kanguru Utara VII RT 13/03 Gayamsari, Semarang
No. HP / Email	: 089684205791 / dwindar20@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Penurunan Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gayamsari Kota Semarang)” dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 18 September 2019

Yang menyatakan,



Dwindi Citra Belqis
Nim : 31401505961

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah berfirman dalam Q.S Al Baqarah ayat 269 :

“Allah menganugerahkan Al Hikmah (kefahaman ilmu) kepada siapa saja yang dikehendaki-Nya. Dan barang siapa yang dianugerahi hikmah, dia benar-benar telah dianugerahi karunia yang banyak. Dan hanya orang-orang yang berakal yang dapat mengambil pelajaran (dari firman Allah).”

“Alkhamdulillah after Bismillah”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Pakde & Bude yang telah membiayai saya selama kuliah hingga dapat menggapai gelar Sarjana.

Mama & Papa yang mengajarkan kemandirian, banyak memberikan nasehat dan juga motivasi masa depan.

Adik saya Violeta yang selalu ada dan tak pernah bosan memberi semangat.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of taxation understanding, decreased tax rate, tax sanctions, tax socialization and service of tax authorities on taxpayer compliance Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). The data used is primary data. Source of data from KPP Pratama Gayamsari Semarang. This study included 125 questionnaires from individual taxpayers.

The sample used was Convenience Sampling and the analysis technique used was multiple regression analysis which was processed using SPSS version 25. The analytical methods used included descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

The results of this study are stating that taxation understanding, decreased tax rate, tax sanctions, tax socialization and service of tax authorities have a significant positive effect on taxpayer compliance Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs).

Keyword : *Taxation Understanding, Decreased Tax Rate, Tax Sanctions, Tax Socialization, Service of Tax Authorities, Taxpayer Compliance MSMEs.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemahaman perpajakan, penurunan tarif pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Data yang digunakan adalah data primer. Sumber data dari KPP Pratama Gayamsari Semarang. Penelitian ini mencakup 125 kuesioner dari wajib pajak orang pribadi.

Sampel yang digunakan adalah *convenience sampling* dan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi berganda yang diolah dengan menggunakan SPSS versi 25. Metode analisis yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini yaitu menyatakan bahwa pengaruh pemahaman perpajakan, penurunan tarif pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Pemahaman Perpajakan, Penurunan Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

INTISARI

Kota Semarang sebagai salah satu kota besar di Jawa Tengah, memiliki pertumbuhan bisnis yang dinilai cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan terus bertambahnya jumlah UMKM rata – rata sebesar 1,97% tiap tahunnya. Untuk itu, pemerintah khususnya Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang terus berupaya untuk membina para pelaku UMKM dengan memberi pelatihan dalam pengembangan bisnis.

Dilihat dari banyaknya jumlah UMKM tersebut maka seharusnya penerimaan pajak yang diperoleh dari pajak UMKM cukup tinggi. Namun hal ini bertentangan dengan data yang diperoleh dari KPP Pratama Gayamsari Semarang bahwa wajib pajak orang pribadi usahawan yang terdaftar sampai dengan tahun 2018 hanya sejumlah 7.937. Realisasi pajak penghasilan orang pribadi pada tahun 2018 menurun 6,2% dari pajak penghasilan orang pribadi pada tahun 2017. Rendahnya penerimaan pajak tersebut disebabkan oleh rendahnya kepatuhan wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya membayar pajak.

Berdasarkan research gap maka rumusan masalah dalam studi ini adalah : “Bagaimana pengaruh pemahaman perpajakan, penurunan tarif pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM?” Dengan demikian tujuan utama studi ini tidak lain adalah mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, penurunan tarif pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kajian pustaka kemudian menghasilkan 5 hipotesis. Pertama, pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Kedua, penurunan tarif pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Ketiga, sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Keempat, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Kelima, kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM

Responden studi ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Gayamsari Semarang. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 125 responden, metode pengambilan sampel adalah “*Convenience Sampling*”. Kemudian teknik analisi dengan menggunakan Analisis Regresi Berganda dengan program SPSS versi 25. Berdasarkan pengujian hipotesis studi ini dapat disimpulkan bahwa seluruh hipotesis diterima.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM** (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gayamsari Kota Semarang). Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menghadapi berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat doa, bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Hj.Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Winarsih, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Judi Budiman, S.E.,M.Sc., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
5. Papa Iwan Setiawan, Mama Dwiasih Widilestari, Violeta Chaitra Orvala, Gian Noor Rahmadhan serta keluarga besar yang selalu memberikan doa restu dan bantuannya baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Dian Tri Anggraini, Diah Nafalia, Dyah Kusuma Ningrum dan sahabat-sahabat serta teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan sempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan..Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 13 Agustus 2019

Penulis,

Dwinda Citra Belqis