

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Ardianto, Elvinaro. (2009). *Public Relations Praktis*. Bandung : Widjaya Padjajaran.

Argenti, Paul. 2010. "*Corporate Communication (Komunikasi Korporat)*". Jakarta : Salemba Humanika.

Fajar. Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi: teori dan praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Gregory, Anne. 2005. "*Public Relations dalam Praktik*". Jakarta : Penerbit Erlangga

Hidayat, Dedy N. 2003. *Paradigma dan Metode Penelitian Sosial Empirik klasik*, Jakarta : Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia

Kasali, Rhenald. 2008. "*Manajemen Public Relations, konsep dan Aplikasinya di Indonesia*". Jakarta : Pustaka Utama Grafiti

Keller, Ed. 2007. *Unleashing the Power of Word of Mouth: Creating Brand Advocacy to Drive Growth*. The Journal of Advertising Research. ARF.

Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, 2001, *Principles of Marketing (Ninth Edition)*, New Jersey : Prentice Hall Inc., Upper Saddle River,

Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.

Moore, Frazier. 2005. *HUMAS*. Bandung: Rosda Karya

Mulyana, Deddy. 2003. "*Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*". Bandung : Remaja
Rosda Karya

Nova, Firsan. 2011. "*Crisis Public Relations*". Jakarta : PT Raja Grafindo

Richard, Weis. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta :
Salemba Humanika

Santoso, Singgih dan Tjiptono, Fandy. 2001. *Riset Pemasaran: Konsep dan
Aplikasi dengan SPSS*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo

Scott M. Cutlip, Allen H.Center & Glen M.Bromm, 2009, *Effective Public
Relations*, (edisi kesembilan), Jakarta: Kencana Prenada Group

Smith, Ronald D.2002. *Strategic Planning For Public Relations*.USA: Lawrence
Erlbaum Associates.

Pawito, Ph.D. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Jogjakarta: LKiS
Yogyakarta

Sugiyono. 2001. "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&S*". Bandung :
Alfabeta

Suhandang, Kustadi. 2004. "*Public Relations Perusahaan*". Bandung : Nuasa
Cendikia

Non Buku :

<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/4546/Muhammad%20Nur%20Rizky%20Akil.pdf?sequence=1>

<http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/124312-SK%20001%2008%20Suc%20p%20-%20Pengaruh%20kualitas-Literatur.pdf>