

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia.

Jenis penelitian yang berkaitan dengan hal tersebut “*Explanatory Research*” dengan Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Proporsionate Stratified Random Sampling*. Responden untuk penelitian ini sebanyak 113 responden dari total 233 pemangku jabatan di lingkungan organisasi perangkat daerah. Data dianalisis dengan menggunakan program SPSS 70,00.

Temuan dari penelitian ini adalah bahwa semua hipotesis yang dibangun dapat diterima secara signifikan. Implikasi manajerialnya adalah meningkatkan kinerja Sumber daya manusia, memerlukan pengembangan job description pada semua jenjang jabatan baik struktural maupun non structural, pengembangan sistem reward and punishment, membangun sistem manajemen kepegawaian yang mendorong prestasi kerja, pemanfaatan teknologi dapat mendorong peningkatan kinerja diwujudkan dalam peningkatan kecepatan dalam memberikan pelayanan pada publik, transparansi, dan akuntabilitas kinerja Organisasi Perangkat Daerah.

**Kata Kunci :** Kinerja SDM, Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen, Pemanfaatan Teknologi.

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the influence of organizational culture , competence , commitment and the use of technology to increase the performance of human resources.

Type of research that deals with this is explanatory proporsionate rondom stratified sampling. respondents for this study were 113 respondents from a total of 233 office holders in local government organization environment . Data were analyzed using SPSS 70.00.

The findings of the study are all acceptable hypotheses built significantly. Managerial implication is to improve the performance of human resources requires the development workflow, the job description at all hierarchy structural and non-structural, development of reward and punishment systems, build systems that encourage employee performance, while the use of technology to boost performance is realized in detail the speed improvement in the public service, transparency and accountability of local government organizational performance .

Keywords : performance of human resources , organizational culture, competence commitment and the use of technology

## INTISARI

Mengutip pendapat Kotter dan Heskett Tahun 1992 dalam bukunya *Corporate Culture and Performance*, menyatakan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. H.Teman Koesmono dalam penelitiannya Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur, menjelaskan secara langsung motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Penelitian Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Politeknik Negeri Ujung Pandang oleh Emmyah, Tahun 2009, menyatakan bahwa secara simultan (bersama-sama) kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada Politeknik Negeri Ujung Pandang. Marlina Budhiningtias Winanti dalam penelitian Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan, (Survei pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat) menyatakan bahwa berdasarkan perhitungan terhadap 20 indikator kompetensi terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi. Adapun besarnya pengaruh kompetensi terhadap kinerja 34,14%.

Weny Putri Rani, (2011), dalam penelitiannya menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi yang terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara. Deery and Iverson (2005), menyatakan bahwa komitmen berpengaruh terhadap kinerja. Studi Menon et al. (1999) menyimpulkan komitmen tidak berpengaruh terhadap kinerja. Nuzul Fakhrizal, Muklis Yunus, Amri dalam penelitian Pengaruh Komitmen Individu, Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai serta Dampaknya pada Kinerja Dinas Pengelolaan Keunagan Dan Kekayaan Aceh, menyimpulkan terdapat hubungan signifikan dalam variabel komitmen dengan nilai rata – rata 3,91, variabel gaya kepemimpinan 4,09, variabel kinerja pegawai 3,97 dan kinerja organisasi 3,85.

Penelitian Ibnu Gautama S, tentang Pengaruh Kepuasan kerja, Profesionalisme, dan Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Aparatur, menyatakan terdapat pengaruh yang simultan pada uji F dimana  $F_{hitung} 32,138 > F_{tabel} 2,7981$  dengan signifikansi 0,000 lebih kecil dari  $\alpha 0,05$  yang berarti signifikan. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,668, yang berarti peningkatan kinerja auditor sebesar 66,8% dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja, profesionalisme dan penerapan teknologi informasi. Dedi Ranto Rahadi, dalam Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan di Sektor Publik, menyatakan kemudahan penggunaan dan manfaat tidak berpengaruh terhadap penerimaan IT, dan sebaliknya kemudahan penggunaan IT berpengaruh terhadap manfaat yang dirasakan..

Berdasarkan fenomena tersebut, rumusan masalah dalam studi ini adalah Bagaimana pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, komitmen dan Pemanfaatan Teknologi terhadap Kinerja SDM.

Tujuan studi ini adalah 1) Menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM. 2) Menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja SDM. 3) Menganalisis pengaruh komitmen terhadap kinerja SDM. 4) Menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja SDM.

Berdasarkan kajian pustaka maka diajukan 4 hipotesis yaitu 1). Bila Budaya Organisasi tinggi maka akan berpengaruh terhadap kinerja SDM tinggi 2).Bila kompetensi tinggi maka berpengaruh terhadap kinerja SDM tinggi. 3) Bila komitmen tinggi maka berpengaruh terhadap kinerja SDM tinggi. 4) Bila pemanfaatan teknologi tinggi maka kinerja SDM tinggi.

Responde dalam penelitian ini adalah pegawai pada Badan Keluarga Berencana dan Keluarga Sejahtera (KBKS) Kaupaten Wonosobo, Dinas Sosial Kabupaten Wonosobo, Sekretariat DPRD Kaupaten Wonosobo, Kantor Arsip dan Pengolahan Data Elektronik Kabupaten Wonosobo, Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kaupaten Wonosobo, Kantor Perpustakaan Kabupaten Wonosobo dan Kantor Kesbang dan Linmas Kabupaten Wonosobo, sejumlah 113 orang dengan pengamilan sampel “ Purposive Sampling” dengan teknis analisis menggunakan SPSS 70.00

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis adalah 1). Bila Budaya Organisasi tinggi maka akan kinerja SDM tinggi 2).Bila kompetensi tinggi kinerja SDM tinggi. 3) Bila komitmen tinggi maka kinerja SDM tinggi. 4) Bila pemanfaatan teknologi tinggi maka kinerja SDM tinggi.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karuniaNya pada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan baik.

Tesis ini merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana S2 Magester Manajemen (MM), dengan judul “Model Peningkatan Kinerja SDM, melalui Budaya Organisasi, dan Kompetensi dan Komitmen serta Pemanfaatan Teknologi” (Analisis kinerja pada organisasi perangkat daerah Kabupaten Wonosobo).

Tujuan dari penulisan tesis untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kompetensi dan komitmen serta pemanfaatan teknologi terhadap kinerja SDM.

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S2 (Magister Manajemen) pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesisi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis dengan berbesar hati menerima saran maupun kritik yang membangun dari para pembaca guna perbaikan serta penyempurnaa.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung selama masa perkuliahan dan penyelesaian tesis ini. Selama menyusun tesis ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan, serta fasilitas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Widiyanto, M.Si,Phd selaku Ketua Program Magister Manajemen (MM) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Bapak Dr. Widodo, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Magister Manajemen (MM) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang

3. Bapak Dr.Ibnu Khajar, SE, M.Si selaku pemimbing tesis pada Program Magister Manajemen (MM) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang
4. Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si, selaku penguji I pada Program Magister Manajemen (MM) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang
5. Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM, selaku penguji II pada .Program Program Magister Manajemen (MM) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang
6. Staf Administrasi pada Program Magister Manajemen (MM) Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
7. Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih doanya.
8. Suami dan anak – anakku tercinta, terimakasih untuk doa, pengertian dan pemahannya,
9. Dik Dina dan Dik Ria terimakasih atas persahabatan yang jujur.
10. Teman – teman MM, klas Wonosobo, terimakasih atas persahabatan dan dukungan moralnya.

Wonosobo, September 2014

Penulis

Tri Sulistyawati

