

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kualitas pelayanan pajak, pemahaman peraturan pajak, pemahaman akuntansi pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak KPP Gayamsari Semarang dengan metode teknik pengambilan *sampling incidental*. Sampel diambil berdasarkan tidak direncanakan tetapi didapatkan secara tiba-tiba, kebetulan bertemu dengan peneliti dan dapat dijadikan sampel, apabila orang tersebut cocok untuk dijadikan sampel.

Metode analisis pada penelitian ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa (1) kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) pemahaman akuntansi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (4) sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Variabel yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah pemahaman peraturan pajak karena memiliki nilai *standard coefficient beta* 0,351.

Kata kunci: *Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Pemahaman Akuntansi Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak*

## ABSTRACT

The research aims at the evaluation of the service of the quality of tax service, understanding of tax regulation, understanding of tax accounting and tax sanctions against tax prayers. The population of this study was a taxpayer KPP Gayamsari Semarang with a incidental sampling technique. Samples are taken based on an unplanned but to be unexpectedly, coincidentally meeting with a researcher and becoming a sample, if the person is a suitable sample.

The method of analysis on the research is the regresi linear. Based on the results of the analysis show that (1) the quality of tax service has a positive and significant effect on taxpayer compliance, (2) understanding tax regulations has a positive and significant effect on taxpayer compliance, (3) understanding tax accounting has a positive and significant effect on taxpayer compliance, (4) tax sanctions has a positive and significant effect on taxpayer compliance.

The most dominant variable influencing taxpayer compliance is understanding tax regulations because it has a beta standard coefficient value 0,351.

Key words: *The Quality Of A Tax Service, An Understanding Of Tax Regulations, An Understanding Of Tax Accounting, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*