

## **Lampiran 1. Kuesioner**

### **PENGANTAR**

Dengan Hormat,

Pada kesempatan ini perkenankanlah saya memohon kesediaan dari Bpk/Ibu/Sdr/Sdri untuk menjadi responden dan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan (angket terlampir). Sehubungan dengan hal tersebut, maka jawaban dari responden diharapkan objektif karena tidak akan mempengaruhi status dan penilaian dari Bpk/Ibu/Sdr/Sdri sebagai responden.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Pemahaman Akuntansi Pajak Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Gayamsari Semarang Pada Tahun 2018” yang bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang seberapa tingkat pemahaman Bpk/Ibu/Sdr/Sdri dalam bidang perpajakan. Data yang diperoleh akan digunakan hanya sebagai bahan skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Demikian pengantar ini saya buat, atas perhatian serta bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Anita Putri Ayuningtias

**KUESIONER PENELITIAN**

Berikan tanda (√) yang sesuai dengan data diri responden :

Nama Responden : ..... **(boleh tidak diisi)**

Usia : ..... tahun

Jenis Kelamin :  Perempuan  Laki-laki

Memiliki NPWP :  Tidak  Ya

Tingkat Pendidikan :  SMA  D3

S1  S2

Lainnya

Jenis Pekerjaan :  PNS  Pegawai BUMN

Karyawan  Wirausaha  
Swasta

Lainnya  Tidak bekerja

Bapak/Ibu Saudara/Saudari dapat memberikan jawaban dengan tanda (√) pada kolom yang sesuai berdasarkan dengan pendapat anda atau berdasarkan apa yang anda alami, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

**SS = Sangat Setuju**

**S = Setuju**

**KS = Kurang Setuju**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

Kualitas Pelayanan Pajak						
No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Petugas pajak sudah bekerja secara professional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak					
2	Petugas pajak sudah cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak					
3	Petugas pajak selalu siap membantu wajib pajak jika terjadi masalah/pertanyaan dari wajib pajak					
4	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu dan mempermudah wajib pajak dalam menyelesaikan kewajibannya					
5	Fasilitas fisik (ruang tunggu, tempat parkir, formulir, dll) di kantor pelayanan pajak tersedia dengan baik dan wajib pajak yang menunggu merasa nyaman					

Pemahaman Peraturan Pajak						
No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya telah mengetahui ketentuan terkait hak dan kewajiban wajib pajak dalam peraturan					

	perpajakan yang berlaku					
2	Saya telah mengetahui seluruh peraturan-peraturan terkait batas waktu pelaporan SPT hingga sanksi pajak jika terlambat membayar pajak					
3	NPWP berfungsi sebagai identitas wajib pajak dan setiap wajib pajak harus memilikinya					
4	Saya paham dengan sistem perpajakan yang digunakan saat ini (menghitung, membayar, dan melapor sendiri)					

Pemahaman Akuntansi Pajak						
No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya sudah mengetahui bahwa setiap wajib pajak diwajibkan untuk melakukan pembukuan					
2	Saya sudah melakukan pembukuan/pencatatan dengan benar sesuai dengan KUP					
3	Saya melaporkan pajak penghasilan dan mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan melampirkan laporan keuangan fiskal.					

Sanksi Pajak						
No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Sanksi pajak sangat diperlukan untuk menciptakan kedisiplinan setiap wajib pajak					
2	Wajib pajak perlu memahami dengan baik tentang sanksi perpajakan					
3	Saudara keberatan dengan adanya sanksi pidana dan sanksi administrasi					
4	Sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada setiap wajib pajak yang melakukan pelanggaran tanpa memandang siapa serta pangkat					
5	Sanksi perpajakan membuat wajib pajak jera dalam tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya					

Kepatuhan Wajib Pajak						
No	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak secara sukarela ke Kantor Pelayanan Pajak Gayamsari					
2	Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP					
3	Saya telah mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak					
4	Saya mampu melakukan perhitungan pajak dengan benar					
5	Banyaknya pilihan tempat membayar pajak dapat mempermudah wajib pajak untuk membayarkan pajaknya tepat waktu					
6	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak					
7	Tunggakan pajak hanya akan menambah beban pajak dikarenakan adanya bunga tunggakan yang harus dibayar					
8	Saya bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajaknya					

## Lampiran 2. Data Rekap Kuesioner

### 1. Data Responden

No	Jns Kel.		NPWP		Tgkt Pddkn		Jns Pkrjn	
1	Laki-laki	2	Ya	2	S2	4	Pegawai BUMN	2
2	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
3	Laki-laki	2	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3
4	Laki-laki	2	Tidak	1	S1	3	Wirausaha	4
5	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Pegawai BUMN	2
6	Perempuan	1	Ya	2	S2	4	PNS	1
7	Laki-laki	2	Ya	2	SMA	1	Wirausaha	4
8	Perempuan	1	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3
9	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	PNS	1
10	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	Wirausaha	4
11	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	PNS	1
12	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	Pegawai BUMN	2
13	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Pegawai BUMN	2
14	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Pegawai BUMN	2
15	Laki-laki	2	Ya	2	S2	4	PNS	1
16	Laki-laki	2	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3
17	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
18	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
19	Perempuan	1	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3
20	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
21	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
22	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Pegawai BUMN	2
23	Perempuan	1	Tidak	1	S1	3	PNS	1
24	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
25	Perempuan	1	Tidak	1	SMA	1	Wirausaha	4
26	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	PNS	1
27	Laki-laki	2	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3
28	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
29	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Pegawai BUMN	2
30	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
31	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
32	Laki-laki	2	Ya	2	S2	4	Pegawai BUMN	2
33	Laki-laki	2	Ya	2	S2	4	Pegawai BUMN	2
34	Perempuan	1	Tidak	1	S1	3	Wirausaha	4
35	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
36	Perempuan	1	Ya	2	S2	4	Pegawai BUMN	2
37	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1

38	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
39	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
40	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	PNS	1
41	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
42	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	PNS	1
43	Perempuan	1	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
44	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	Karyawan Swasta	3
45	Laki-laki	2	Ya	2	S2	4	Pegawai BUMN	2
46	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Wirausaha	4
47	Laki-laki	2	Ya	2	SMA	1	Lainnya	5
48	Laki-laki	2	Ya	2	S2	4	Lainnya	5
49	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
50	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
51	Laki-laki	2	Ya	2	SMA	1	Karyawan Swasta	3
52	Perempuan	1	Ya	2	SMA	1	Karyawan Swasta	3
53	Laki-laki	2	Ya	2	SMA	1	Wirausaha	4
54	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
55	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
56	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
57	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
58	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
59	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
60	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Wirausaha	4
61	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
62	Perempuan	1	Ya	2	Lainnya	5	Lainnya	5
63	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	PNS	1
64	Laki-laki	2	Ya	2	S2	4	Pegawai BUMN	2
65	Perempuan	1	Ya	2	SMA	1	Karyawan Swasta	3
66	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	PNS	1
67	Perempuan	1	Ya	2	SMA	1	Karyawan Swasta	3
68	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
69	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
70	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Wirausaha	4
71	Perempuan	1	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
72	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
73	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
74	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
75	Laki-laki	2	Ya	2	SMA	1	Karyawan Swasta	3
76	Laki-laki	2	Tidak	1	SMA	1	Wirausaha	4
77	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
78	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
79	Laki-laki	2	Ya	2	SMA	1	Karyawan Swasta	3
80	Perempuan	1	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3

81	Perempuan	1	Tidak	1	S1	3	PNS	1
82	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
83	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
84	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	PNS	1
85	Perempuan	1	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3
86	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	PNS	1
87	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
88	Perempuan	1	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
89	Laki-laki	2	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3
90	Perempuan	1	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
91	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	Karyawan Swasta	3
92	Laki-laki	2	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
93	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
94	Perempuan	1	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
95	Laki-laki	2	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
96	Perempuan	1	Tidak	1	D3	2	Karyawan Swasta	3
97	Perempuan	1	Ya	2	D3	2	Karyawan Swasta	3
98	Laki-laki	2	Ya	2	S1	3	Pegawai BUMN	2
99	Perempuan	1	Ya	2	S1	3	PNS	1
100	Laki-laki	2	Tidak	1	SMA	1	Karyawan Swasta	3

Keterangan :

- Jenis kelamin: perempuan (1); laki-laki (2)
- Kepemilikan NPWP: tidak (1 ; ya (2)
- Tingkat pendidikan: SMA (1); D3 (2); S1 (3); S2 (4); lainnya (5)
- Jenis pekerjaan: PNS (1); pegawai BUMN (2); karyawan swasta (3); wirausaha (4); lainnya (5)



## 2. Kualitas Pelayanan Pajak

No	KUALITAS PELAYANAN PAJAK (X1)					Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	5	5	23
5	3	4	4	3	4	18
6	4	4	4	4	4	20
7	1	1	1	1	1	5
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	4	4	4	21
10	3	3	4	4	3	17
11	4	5	5	4	5	23
12	4	4	5	5	5	23
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	4	4	4	20
16	4	3	4	3	4	18
17	3	3	4	4	4	18
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	3	4	5	5	5	22
23	3	3	4	4	4	18
24	3	4	3	3	3	16
25	3	3	3	3	5	17
26	5	4	4	5	5	23
27	5	5	4	4	4	22
28	4	4	4	3	4	19
29	4	4	4	4	4	20
30	5	5	4	4	4	22
31	5	5	4	4	5	23
32	3	3	5	5	5	21
33	4	4	4	4	4	20
34	5	4	4	4	4	21
35	5	4	5	4	4	22
36	1	3	4	4	4	16
37	4	4	4	4	4	20
38	3	3	4	4	4	18
39	3	3	5	5	4	20

40	2	2	2	2	2	10
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	4	4	4	20
46	5	5	4	4	4	22
47	4	4	5	5	5	23
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	4	4	4	20
50	5	5	4	5	4	23
51	4	4	5	5	5	23
52	4	4	4	4	5	21
53	4	4	5	5	4	22
54	4	4	4	4	4	20
55	3	4	4	4	4	19
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	4	20
58	5	5	5	5	5	25
59	5	4	3	5	4	21
60	5	4	3	3	4	19
61	4	4	5	5	4	22
62	5	3	4	5	4	21
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	4	4	4	22
65	4	4	5	4	5	22
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	4	4	4	22
68	4	4	4	4	4	20
69	4	5	5	4	5	23
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	5	4	21
74	5	4	4	4	4	21
75	5	4	4	4	5	22
76	1	1	4	4	4	14
77	3	3	4	4	4	18
78	4	4	4	4	4	20
79	3	3	4	4	4	18
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	4	20
82	4	4	4	4	4	20

83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	5	5	5	23
86	2	2	5	5	4	18
87	4	4	5	5	5	23
88	5	5	5	4	5	24
89	4	4	4	4	4	20
90	4	5	4	5	5	23
91	4	4	5	5	5	23
92	5	4	5	5	5	24
93	4	3	5	5	5	22
94	5	5	5	2	4	21
95	4	4	4	4	4	20
96	5	4	4	5	4	22
97	5	4	4	4	5	22
98	4	5	4	4	4	21
99	4	3	5	5	4	21
100	5	5	5	5	5	25

### 3. Pemahaman Peraturan Pajak

No	PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK (X2)				Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
1	5	5	3	5	18
2	5	5	3	5	18
3	4	4	3	4	15
4	4	4	3	4	15
5	4	4	3	4	15
6	4	4	3	3	14
7	1	1	3	1	6
8	5	5	3	3	16
9	5	5	3	5	18
10	4	4	4	4	16
11	4	5	4	4	17
12	5	5	4	4	18
13	5	4	4	5	18
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	5	5	4	5	19
19	5	5	4	5	19
20	4	4	4	4	16
21	5	5	4	4	18
22	5	5	4	4	18
23	4	4	4	3	15
24	5	5	4	4	18
25	5	5	4	5	19
26	5	5	4	5	19
27	4	4	4	5	17
28	4	4	4	3	15
29	4	4	4	4	16
30	4	4	3	5	16
31	5	5	4	4	18
32	5	5	4	5	19
33	4	4	3	4	15
34	4	4	4	5	17
35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	2	14
37	4	4	4	4	16
38	4	4	4	4	16
39	4	4	5	4	17

40	2	1	4	1	8
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	5	5	4	5	19
45	4	4	4	4	16
46	4	4	4	5	17
47	5	5	4	4	18
48	5	5	4	5	19
49	4	4	4	4	16
50	5	5	4	5	19
51	5	5	4	3	17
52	5	5	4	5	19
53	5	5	4	4	18
54	3	4	4	4	15
55	4	4	4	5	17
56	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	16
58	5	5	4	5	19
59	4	4	4	4	16
60	3	3	4	4	14
61	5	5	4	4	18
62	5	5	4	4	18
63	5	5	4	5	19
64	4	4	4	5	17
65	5	5	4	5	19
66	4	4	4	5	17
67	4	4	4	4	16
68	4	4	4	5	17
69	4	5	4	4	17
70	4	4	4	4	16
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	5	17
74	4	4	4	4	16
75	5	4	4	4	17
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	2	14
78	4	4	4	5	17
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	4	16
81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16

83	4	5	4	4	17
84	4	4	4	4	16
85	5	5	4	4	18
86	4	4	4	5	17
87	5	5	4	4	18
88	5	5	4	4	18
89	4	4	4	4	16
90	4	5	4	4	17
91	5	5	4	4	18
92	5	5	4	3	17
93	4	5	4	4	17
94	4	4	4	5	17
95	4	4	4	4	16
96	4	4	4	5	17
97	4	5	4	4	17
98	4	4	4	5	17
99	4	4	4	5	17
100	5	5	4	5	19

#### 4. Pemahaman Akuntansi Pajak

No	PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK (X3)			Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	
1	5	3	5	13
2	5	3	5	13
3	4	3	4	11
4	4	3	4	11
5	4	3	5	12
6	4	3	3	10
7	1	3	1	5
8	5	3	4	12
9	5	3	5	13
10	4	4	4	12
11	5	4	4	13
12	5	4	5	14
13	4	4	5	13
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	4	4	12
17	4	4	4	12
18	5	4	5	14
19	5	4	5	14
20	4	4	4	12
21	5	4	4	13
22	5	4	4	13
23	4	4	3	11
24	5	4	4	13
25	5	4	5	14
26	5	4	4	13
27	4	4	5	13
28	4	4	4	12
29	4	4	4	12
30	4	3	5	12
31	5	4	4	13
32	5	4	4	13
33	4	3	4	11
34	4	4	5	13
35	4	4	4	12
36	4	4	3	11
37	4	4	4	12
38	4	4	4	12
39	4	5	4	13

40	1	4	2	7
41	4	4	4	12
42	4	4	4	12
43	4	4	4	12
44	5	4	5	14
45	4	4	4	12
46	4	4	5	13
47	5	4	5	14
48	5	4	5	14
49	4	4	4	12
50	5	4	5	14
51	5	4	5	14
52	5	4	5	14
53	5	4	5	14
54	4	4	4	12
55	4	4	5	13
56	4	4	4	12
57	4	4	4	12
58	5	4	5	14
59	4	4	4	12
60	3	4	4	11
61	5	4	4	13
62	5	4	5	14
63	5	4	5	14
64	4	4	5	13
65	5	4	5	14
66	4	4	5	13
67	4	4	4	12
68	4	4	5	13
69	5	4	4	13
70	4	4	4	12
71	4	4	4	12
72	4	4	4	12
73	4	4	4	12
74	4	4	4	12
75	4	4	4	12
76	4	4	1	9
77	4	4	4	12
78	4	4	5	13
79	4	4	3	11
80	4	4	4	12
81	4	4	4	12
82	4	4	4	12



83	5	4	4	13
84	4	4	4	12
85	5	4	5	14
86	4	4	3	11
87	5	4	5	14
88	5	4	4	13
89	4	4	4	12
90	5	4	5	14
91	5	4	4	13
92	5	4	5	14
93	5	4	5	14
94	4	4	4	12
95	4	4	4	12
96	4	4	4	12
97	5	4	4	13
98	4	4	5	13
99	4	4	4	12
100	5	4	5	14

## 5. Sanksi Pajak

No	SANKSI PAJAK X4					Total X4
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	
1	5	5	5	4	5	24
2	5	5	5	4	5	24
3	4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	4	19
5	3	4	4	4	3	18
6	4	4	4	4	4	20
7	1	1	1	4	1	8
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	4	4	4	21
10	3	4	5	4	4	20
11	4	5	4	4	4	21
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	5	21
14	4	4	4	4	4	20
15	4	4	5	4	4	21
16	4	4	4	4	4	20
17	3	4	4	4	4	19
18	5	5	4	4	5	23
19	5	5	5	4	5	24
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	3	3	3	4	3	16
24	3	4	4	4	4	19
25	3	3	5	4	5	20
26	4	5	5	4	5	23
27	4	4	4	4	5	21
28	4	3	4	4	4	19
29	4	4	4	4	4	20
30	5	5	5	4	5	24
31	4	4	4	4	5	21
32	3	4	4	4	4	19
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	5	5	5	4	4	23
36	3	2	2	4	3	14
37	4	4	4	4	4	20
38	4	3	4	4	5	20
39	4	4	4	4	5	21

40	1	1	2	3	2	9
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	4	5	24
45	4	4	4	4	4	20
46	5	5	5	4	5	24
47	4	3	3	4	4	18
48	5	5	5	4	5	24
49	4	4	4	4	5	21
50	4	4	5	4	4	21
51	3	3	4	4	3	17
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	5	4	5	22
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	3	19
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	4	5	21
58	5	5	5	4	5	24
59	4	4	5	4	4	21
60	5	5	5	4	4	23
61	4	4	4	4	4	20
62	4	5	4	4	4	21
63	5	5	5	4	5	24
64	5	5	5	4	4	23
65	4	5	5	4	5	23
66	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	4	5	24
68	4	4	4	4	4	20
69	4	5	4	4	5	22
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	3	4	4	4	4	19
75	4	4	4	4	4	20
76	3	3	1	4	1	12
77	3	4	4	4	4	19
78	4	4	4	4	5	21
79	3	3	3	4	3	16
80	3	3	3	4	4	17
81	4	4	4	4	5	21
82	4	4	4	4	4	20

83	5	4	3	4	5	21
84	4	3	3	4	4	18
85	4	5	4	4	5	22
86	2	3	3	4	2	14
87	5	5	5	4	4	23
88	5	4	5	4	5	23
89	4	4	4	4	4	20
90	5	5	5	4	4	23
91	3	4	4	4	4	19
92	4	5	5	4	5	23
93	3	4	4	4	5	20
94	2	4	4	4	5	19
95	4	4	4	4	4	20
96	4	5	4	4	5	22
97	5	4	5	4	5	23
98	5	5	4	4	4	22
99	3	4	4	4	4	19
100	5	5	5	4	5	24



39	4	4	4	4	4	2	5	3	30
40	4	2	1	2	1	4	4	4	22
41	4	4	4	4	4	4	5	4	33
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32
43	4	4	4	4	4	4	5	4	33
44	4	5	5	5	5	4	5	4	37
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
46	4	4	4	5	5	5	5	4	36
47	4	5	5	3	3	5	5	4	34
48	5	5	5	5	4	5	5	4	38
49	4	4	4	4	4	5	5	4	34
50	4	5	5	5	4	4	4	4	35
51	4	5	5	4	4	4	4	3	33
52	4	5	5	4	5	4	4	3	34
53	4	5	5	5	4	4	5	3	35
54	4	3	4	4	3	5	4	3	30
55	4	4	4	4	3	4	4	3	30
56	4	4	4	4	4	3	5	3	31
57	4	4	4	4	4	5	4	3	32
58	4	5	5	5	5	5	4	3	36
59	4	4	4	5	4	5	4	3	33
60	4	3	3	5	5	4	4	3	31
61	4	5	5	4	4	5	4	4	35
62	4	5	5	4	4	4	4	4	34
63	4	5	5	5	5	4	4	4	36
64	4	4	4	5	5	4	4	4	34
65	4	5	5	5	5	5	4	4	37
66	4	4	4	4	5	4	4	4	33
67	4	4	4	5	4	4	3	4	32
68	4	4	4	4	5	4	3	4	32
69	4	4	5	4	5	4	4	3	33
70	4	4	4	4	4	4	4	3	31
71	4	4	4	4	4	4	4	3	31
72	4	4	4	4	4	4	4	3	31
73	4	4	4	4	4	4	4	3	31
74	4	4	4	4	4	4	4	3	31
75	4	5	4	4	4	4	4	3	32
76	4	4	4	1	1	4	4	3	25
77	4	4	4	4	3	4	3	4	30
78	4	4	4	4	5	4	4	3	32
79	4	4	4	3	4	5	3	4	31
80	4	4	4	3	4	4	3	4	30
81	4	4	4	4	4	5	3	4	32

82	4	4	4	4	3	4	3	4	30
83	4	4	5	3	4	5	3	4	32
84	4	4	4	3	3	5	3	4	30
85	4	5	5	4	5	4	3	4	34
86	4	4	4	3	4	5	3	4	31
87	4	5	5	5	4	5	3	4	35
88	4	5	5	5	4	5	3	4	35
89	4	4	4	4	4	5	3	4	32
90	4	4	5	5	5	4	3	4	34
91	4	5	5	4	4	4	3	4	33
92	4	5	5	5	5	4	3	4	35
93	4	4	5	4	4	5	3	4	33
94	4	4	4	4	5	4	3	4	32
95	4	4	4	4	4	4	3	4	31
96	4	4	4	4	4	5	3	4	32
97	4	4	5	5	4	4	4	3	33
98	4	4	4	4	5	4	4	3	32
99	4	4	4	4	4	4	4	3	31
100	4	5	5	5	5	4	4	3	35

### Lampiran 3. Hasil Uji Deskriptif

#### 1. Hasil Uji Deskriptif Data Responden

		Statistics			
		Jenis Kelamin	Memiliki NPWP	Tingkat Pendidikan	Jenis Pekerjaan
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	45	45.0	45.0	45.0
	Laki-laki	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Memiliki NPWP			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	30	30.0	30.0	30.0
	Ya	70	70.0	70.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Tingkat Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	20	20.0	20.0	20.0
	D3	38	38.0	38.0	58.0
	S1	32	32.0	32.0	90.0
	S2	9	9.0	9.0	99.0
	Lainnya	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



### Jenis Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	24	24.0	24.0	24.0
	Pegawai BUMN	20	20.0	20.0	44.0
	Karyawan Swasta	43	43.0	43.0	87.0
	Wirausaha	10	10.0	10.0	97.0
	Lainnya	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## 2. Hasil Uji Deskriptif Data Variabel

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	100	1.00	5.00	4.0300	.88140
X1.2	100	1.00	5.00	3.9900	.79766
X1.3	100	1.00	5.00	4.2200	.66027
X1.4	100	1.00	5.00	4.1900	.72048
X1.5	100	1.00	5.00	4.2400	.63755
KUALITAS PELAYANAN	100	5.00	25.00	20.6700	2.91653
X2.1	100	1.00	5.00	4.2700	.64909
X2.2	100	1.00	5.00	4.3100	.69187
X2.3	100	3.00	5.00	3.9000	.33333
X2.4	100	1.00	5.00	4.1600	.78779
PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK	100	6.00	19.00	16.6400	1.89374
X3.1	100	1.00	5.00	4.3100	.69187
X3.2	100	3.00	5.00	3.9000	.33333
X3.3	100	1.00	5.00	4.2300	.76350
PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK	100	5.00	14.00	12.4400	1.37304
X4.1	100	1.00	5.00	3.9400	.80177
X4.2	100	1.00	5.00	4.0700	.78180
X4.3	100	1.00	5.00	4.1000	.77198
X4.4	100	3.00	4.00	3.9900	.10000
X4.5	100	1.00	5.00	4.1800	.79620
SANKSI PAJAK	100	8.00	24.00	20.2800	2.80000
Y1.1	100	3.00	5.00	3.8100	.41911

Y1.2		100	1.00	5.00	4.2700	.64909
Y1.3		100	1.00	5.00	4.3100	.69187
Y1.4		100	1.00	5.00	4.1000	.77198
Y1.5		100	1.00	5.00	4.0300	.79715
Y1.6		100	2.00	5.00	4.0600	.60000
Y1.7		100	3.00	5.00	4.0000	.66667
Y1.8		100	3.00	4.00	3.6500	.47937
KEPATUHAN	WAJIB	100	20.00	38.00	32.2300	2.57751
PAJAK						
Valid N (listwise)		100				

### Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data

#### 1. Uji Validitas

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	98.2300	99.795	.716	.932
X1.2	98.2700	100.785	.734	.932
X1.3	98.0400	103.675	.675	.933
X1.4	98.0700	103.217	.645	.933
X1.5	98.0200	102.787	.773	.932
X2.1	97.9900	102.656	.768	.932
X2.2	97.9500	101.341	.816	.931
X2.3	98.3600	112.334	.105	.938
X2.4	98.1000	102.212	.650	.933
X3.1	97.9500	101.341	.816	.931
X3.2	98.3600	112.334	.105	.938
X3.3	98.0300	100.494	.791	.931
X4.1	98.3200	100.967	.718	.932
X4.2	98.1900	100.196	.791	.931
X4.3	98.1600	100.600	.774	.931
X4.4	98.2700	112.260	.432	.937
X4.5	98.0800	100.559	.751	.932
Y1.1	98.4500	113.139	-.015	.940
Y1.2	97.9900	102.656	.768	.932
Y1.3	97.9500	101.341	.816	.931
Y1.4	98.1600	100.600	.774	.931
Y1.5	98.2300	101.108	.714	.932
Y1.6	98.2000	112.525	.023	.941
Y1.7	98.2600	113.507	-.054	.943
Y1.8	98.6100	112.220	.072	.939

## 2. Uji Reliabilitas

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	25

## Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

### 1. Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

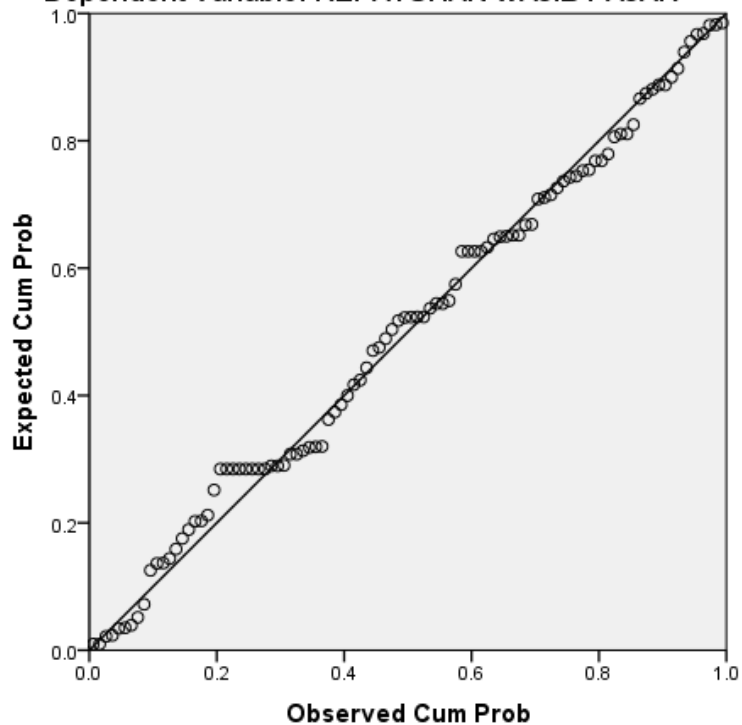
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.0985216
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.053
	Negative	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		.806
Asymp. Sig. (2-tailed)		.535

a. Test distribution is Normal.

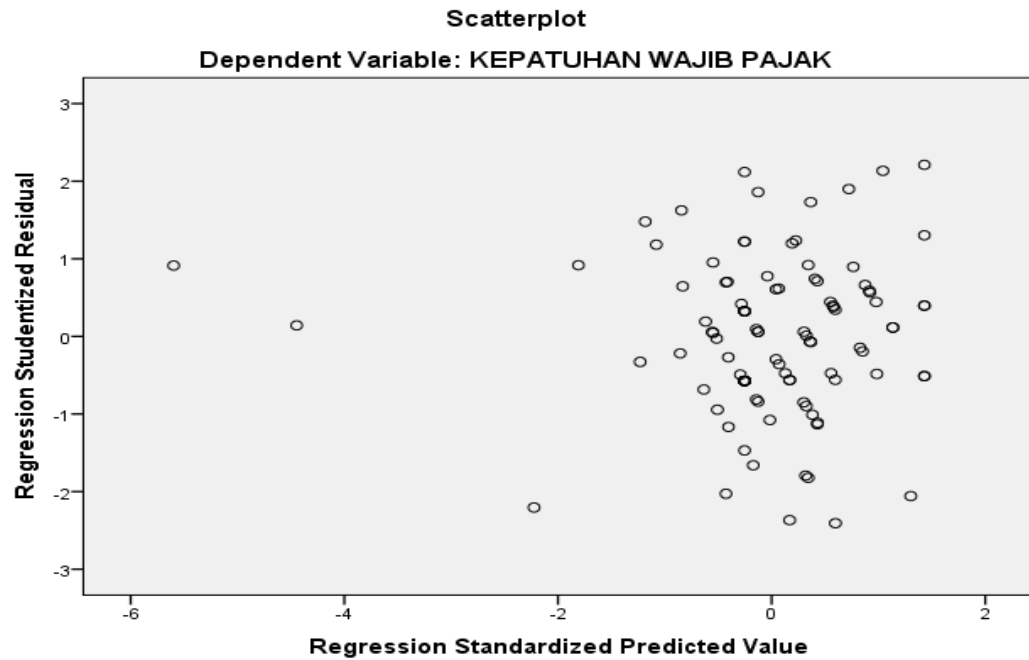
b. Calculated from data.

#### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KEPATUHAN WAJIB PAJAK



## 2. Hasil Uji Heteroskedatisitas



## 3. Hasil Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Sig.	Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
(Constant)	.000		
1			
KUALITAS PELAYANAN	.001	.214	4.681
PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK	.001	.169	5.905
PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK	.000	.150	6.679
SANKSI PAJAK	.000	.301	3.324

a. Dependent Variable: KEPATUHAN WAJIB PAJAK

## Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Sanksi Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Akuntansi Pajak <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.905 <sup>a</sup>	.818	.811	1.121

a. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Akuntansi Pajak

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	538.242	4	134.560	107.001	.000 <sup>b</sup>
	Residual	119.468	95	1.258		
	Total	657.710	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Akuntansi Pajak

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.005	1.057		11.357	.000
	KUALITAS PELAYANAN	.203	.084	.229	2.426	.001
	PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK	.351	.145	.258	2.427	.001
	PEMAHAMAN AKUNTANSI PAJAK	.337	.212	.180	1.589	.000
	SANKSI PAJAK	.296	.073	.321	4.033	.000

a. Dependent Variable: KEPATUHAN WAJIB PAJAK

## Lampiran 7. Surat Riset



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TENGAH I  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
SEMARANGGAYAMSARI**

GEDUNG KEUANGAN NEGARA SEMARANG I LANTAI 2 DAN 4, JALAN PEMUDA NO.2, SEMARANG50139  
TELEPON : (024) 3548908,3561971; FAKSIMILE : (024) 3510796; SITUS www.pajak.go.id  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL: pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

NOTA DINAS  
NOMOR ND- 225 /WPJ.10/KP.17/2019

Yth. : Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I  
Dari : Kepala Kantor KPP Pratama Gayamsari  
Sifat : Biasa  
Hal : Pemberian Ijin Riset  
Tanggal : 4 April 2019

Sehubungan dengan ND- 217/WPJ.10/BD.05/2019 tentang *Permohonan Konfirmasi Kesiediaan Ijin Riset tanggal 13 Maret 2019* ,atas nama

Nama / NIM : Anita Putri Ayuningtyas / 314014505904  
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung  
Jurusan : Akuntansi S1  
Judul : Pengaruh Kualitas pelayanan Pajak. Pemahaman Peraturan Pajak ,  
Pemahaman Akuntansi Pajak serta Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gayamsari

Dengan ini KPP Pratama Semarang Gayamsari memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk melakukan penelitian, sepanjang bahan-bahan keterangan / data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan / negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Demikian kami disampaikan, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih

Plh Kepala Kantor

  
J Triyanto Hernawan