

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vii
INTISARI	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	9
2.2 Pajak.....	11

2.2.1	Pengertian Pajak	11
2.2.2	Fungsi Pajak	12
2.2.3	Sistem Pemungutan Pajak	12
2.3	Kualitas Pelayanan Pajak	14
2.3.1	Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak	14
2.3.2	Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	14
2.4	Pemahaman Peraturan Perpajakan	15
2.4.1	Pengertian Pemahaman Peraturan Perpajakan	15
2.4.2	Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan	16
2.5	Pemahaman Akuntansi Pajak	17
2.5.1	Pengertian Pemahaman Akuntansi Pajak	17
2.5.2	Indikator Pemahaman Akuntansi Pajak	18
2.6	Sanksi Pajak	19
2.6.1	Pengertian Sanksi Pajak	19
2.6.2	Jenis Sanksi Pajak	19
2.6.3	Indikator Sanksi Pajak	20
2.7	Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.7.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.7.2	Kriteria Wajib Pajak yang Patuh	22
2.7.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.8	Penelitian Terdahulu	24
2.9	Kerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	27
2.9.1	Kerangka Penelitian	27
2.9.2	Hipotesis	27

2.9.2.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.9.2.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.9.2.3 Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.9.2.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.5 Definisi Operasional Variabel & Pengukuran.....	34
3.6 Teknik Analisis	39
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	39
3.6.2 Uji Kulaitas Data	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Analisis Deskriptif	44
1. Deskriptif Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
2. Deskriptif Data Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	45

3.	Deskriptif Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
4.	Deskriptif Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
5.	Deskriptif Data Variabel.....	47
4.1.2	Analisis Uji Kualitas Data.....	50
1.	Uji Validitas.....	50
2.	Uji Reliabilitas	51
4.1.3	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	52
1.	Uji Normalitas	52
2.	Uji Heteroskedastisitas	53
3.	Uji Multikolinearitas.....	54
4.1.4	Uji Hipotesis	55
1.	Regresi Linear Berganda	55
2.	Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	56
3.	Uji Simultan (<i>F-test</i>).....	57
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.2.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	58
4.2.2	Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.2.3	Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.2.4	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
BAB V	63
PENUTUP	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	65

5.3 Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Scatterplot	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Orang Pribadi di KPP Gayamsari Semarang.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Kepemilikan NPWP	45
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Item	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 11 Uji Statistik t	57
Tabel 4. 12 Uji Statistik f	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	71
Lampiran 2. Data Rekap Kuesioner	76
Lampiran 3. Hasil Uji Deskriptif	94
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data.....	97
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear	101
Lampiran 7. Surat Riset.....	102