

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
INTISARI.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	10
2.1.1. Grand Theory	10
2.1.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2.1.2. Pajak.....	12
2.1.2.1. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.4. <i>Self Assessment System</i>	17
2.1.5. Pengetahuan Pajak	20
2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak	22
2.1.7. Sanksi Perpajakan	24

2.1.8.	Kualitas Pelayanan Fiskus	26
2.2.	Penelitian terdahulu	28
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1.	Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1.1.	Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.3.1.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3.1.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.3.1.4.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.3.1.5.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap terhadap Kepatuhan WPOP	33
2.3.2.	Kerangka Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1.	Jenis Penelitian	35
3.2.	Populasi dan Sampel	35
3.3.	Jenis dan Sumber Data	36
3.4.	Variabel dan Indikator	38
3.5.	Definisi Operasional Dan Indikator Variabel.....	38
3.6.	Teknik Analisis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1.	Deskripsi Sampel.....	50
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	54
4.2.	Hasil Penelitian.....	55
4.2.1.	Analisis statistik Deskriptif	55
4.3.	Hasil Uji Kualitas Data.....	57
4.3.1.	Hasil Uji Validitas.....	57
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	58

4.3.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.3.3.1.	Hasil Uji Normalitas	59
4.3.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.3.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
4.3.4.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.5.	Uji F	64
4.3.6.	Pengujian Koefisien Determinasi.....	64
4.3.7.	Uji t	66
4.3.7.1.	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
4.3.7.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.3.7.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.7.4.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.7.5.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.4.	Pembahasan	68
4.4.1.	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
4.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.4.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.4.4.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.4.5.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
BAB V PENUTUP.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan Penelitian	76
5.3	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</u>	28
<u>Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator</u>	42
<u>Tabel 4. 1 Tabel Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner</u>	50
<u>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	51
<u>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u>	51
<u>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan</u>	53
<u>Tabel 4. 5Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan</u>	54
<u>Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif</u>	55
<u>Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas</u>	57
<u>Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas</u>	58
<u>Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Data</u>	59
<u>Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	60
<u>Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas</u>	61
<u>Tabel 4. 12 Hasil Output Regresi Linier</u>	62
<u>Tabel 4. 13 Hasil Uji F</u>	64
<u>Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi</u>	65
<u>Tabel 4. 15 Hasil Uji t</u>	66

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis</u>	34
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Surat Izin Penelitian</u>	82
<u>Lampiran 2 Kuesioner Penelitian</u>	83
<u>Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner</u>	86
<u>Lampiran 4 Statistik Deskriptif</u>	101
<u>Lampiran 5 Uji Validitas</u>	102
<u>Lampiran 6 Uji Reliabilitas</u>	106
<u>Lampiran 7 Uji Normalitas</u>	107
<u>Lampiran 8 Uji Multikolinearitas</u>	108
<u>Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas</u>	109
<u>Lampiran 10 Regresi Linier Berganda</u>	110
<u>Lampiran 11 Uji F</u>	111
<u>Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi</u>	112
<u>Lampiran 13 Uji t</u>	112