

**PENGARUH PENERAPAN *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)**

Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1



Disusun Oleh :
Muhammad As'ad
Nim: 31401405599

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2019**

SKRIPSI

**Pengaruh Penerapan Self Assesment System, Pengetahuan
Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas
Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)**

Disusun oleh :

**Muhammad As'ad
31401405599**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 23 Mei 2019

Pembimbing,


Hj. Luluk Muhiatul Ifada, SE, M.Si, Akt. CA.

NIK. 210403051

**Pengaruh Penerapan Self Assesment System, Pengetahuan
Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan
Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)**

Disusun Oleh:
Muhammad As'ad
NIM: 31401405599

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 17 Mei 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Hj. Lufuk Muhimatul Ifada, SE, M.Si, Akt, CA.
NIK. 210403051

Penguji I

Judi Budiman, SE, M.Sc Akt
NIK. 211403015

Penguji II

Khoirul Fuad, SE, M.Si, Ak, CA
NIK. 211413023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih, M.Si
NIK. 211415029

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad As'ad

Nim : 31401405599

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Self Assesment System*, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)”, adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan maupun pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang telah saya ajukan, apabila sampai terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin ataupun meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 23 Mei 2019

Yang memberi pernyataan,



Muhammad As'ad
31401405599

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Muhammad As'ad
NIM	: 31401405599
Program Studi	: Akuntansi (S1)
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jl. Jaya Bakti No.112 RT 02 RW 03 Medono, Pekalongan
No. HP / Email	: 082136888633 / muhasad95@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 8 Oktober 2019
Yang menyatakan,


Muhammad As'ad

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”. (QS. Al Baqarah : 216)

“Bukanlah orang-orang yang paling baik dari pada kamu siapa yang meninggalkan dunianya karena akhirat, dan tidak pula meninggalkan akhiratnya karena dunianya, sehingga ia dapat kedua-duanya semua. Karena di dunia itu menyampaikan akhirat. Dan jangankah kamu jadi memberatkan atas sesama manusia“. (H.R Muslim)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya buat untuk:

1. Orang tua tercinta
2. Keluarga besar tersayang
3. Sahabat dan teman teman yang selalu mendampingi

ABSTRAK

**Pengaruh Penerapan Self Assesment System, Pengetahuan Perpajakan,
Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)**

Kepatuhan wajib pajak menjadi masalah yang sering ditemui baik dinegara berkembang maupun negara maju. Terdapat beberapa faktor yang membuat seorang wajib pajak menjadi patuh untuk membayar pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *self assessment system*, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang. Responden dalam penelitian ini sebanyak 95 responden yang dipilih melalui *convenience sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan self assessment system, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: *self assessment system*, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus

ABSTRACT

***Effect of Implementation of Self Assessment System, Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Fiscal Service Quality on Taxpayer Compliance
(Case Study at Tax Office Pratama Gayamsari Semarang)***

This research aimed to test impact from application of self assessment system, tax Compliance with taxpayers is a problem that is often encountered in both developing and developed countries. There are several factors that make a taxpayer obedient to pay taxes. This study aims to examine the effect of applying the self assessment system, tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, and tax authorities services to taxpayer compliance. The study was conducted at the Gayamsari Primary Tax Service Office Semarang. Respondents in this study were 95 respondents who were selected through convenience sampling. The analysis technique used in this study uses multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the application of self assessment system, tax knowledge, awareness of taxpayers has a positive effect on taxpayer compliance, tax sanctions have a negative effect on taxpayer compliance, while the quality of tax authorities does not affect taxpayer compliance.

Keywords : *self assessment system, knowledge of taxation, awareness of taxpayers, tax sanctions, quality of service of tax authorities*

INTISARI

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang digunakan untuk mencapai kesejahteraan dan untuk memenuhi kualitas hidup masyarakat. Pajak memberikan andil yang cukup besar bagi pembiayaan pembangunan di Indonesia. Penerimaan pajak tidak akan berjalan mulus tanpa adanya peran aktif dan kepatuhan dari wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak menjadi masalah yang serius di seluruh dunia, baik itu negara berkembang maupun negara maju. Kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu masalah penting, apabila wajib pajak tidak patuh maka penerimaan kas negara akan menjadi berkurang karena wajib pajak akan cenderung memiliki keinginan untuk melakukan tindakan seperti penghindaran, pengelakan, penyelundupan ataupun pelalaian pajak.

Penelitian ini memiliki kaitan dengan teori *planned behavior* yang mampu untuk menjelaskan perilaku wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Seseorang akan memiliki keyakinan akan hasil dari sebuah hasil dari perilakunya sebelum dia memutuskan untuk melakukan atau tidak melakukan tindakan tersebut.

Penelitian ini memiliki populasi yaitu seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Gayamsari Semarang, dengan teknik *convenience sampling*. Jumlah sampel responden yang digunakan sebanyak 95 responden. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS.

Berdasarkan pengujian hipotesis, penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerapan *self assessment system* berpengaruh positif signifikan terhadap

kepatuhan wajib pajak (diterima), pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (diterima), kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (diterima), sanksi perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (ditolak), dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (ditolak)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Self Assesment System*, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gayamsari Semarang)” yang disusun sebagai syarat akademis untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan usulan penelitian skripsi ini berlangsung. oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultam Agung Semarang.
2. Hj. Luluk Muhimatul Ifada, SE, M.Si, Akt, CA selaku dosen pembimbing atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Ibu Dr.Dra. Winarsih, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
5. Kedua orang tua peneliti yang sudah memberikan doa dan semangat dalam

menyelesaikan skripsi ini.

6. Sheila syavira yang sudah mendampingi dan memberikan doa serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat tercinta Bukit Renaldi, Sekar Dwi Setyaningrum, Henggar Aziz P., Igor Napitupulu, Fajar Muzakki, Ilham, Din dan Fahmi yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan. Semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 23 Mei 2019

Peneliti,

Muhammad As'ad
31401405599