

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kredit macet. Populasi dalam penelitian ini adalah kantor pusat BPR yang ada di kota Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Total sampel yang mengisi kuesioner penelitian ini berjumlah 40 orang yang terdiri dari manajer spi, manajer keuangan, manajer akuntansi, dan bagian analisis kredit.

Pengolahan dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS (*Statistical Product and Service Solution*). Pengujian data yang digunakan untuk regresi linear berganda adalah uji kualitas data dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal dari lingkungan pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan berpengaruh positif signifikan terhadap kredit macet. Sedangkan sistem pengendalian internal pada penilaian risiko, dan aktivitas pengendalian tidak berpengaruh terhadap kredit macet.

**Kata Kunci:** kredit macet, sistem pengendalian internal, lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan, bank.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how the influence of the internal control system on bad credit. The population in this study is the BPR head office in Semarang. The sampling technique uses purposive sampling technique. The total sample that filled out this research questionnaire was 40 people consisting of spi managers, financial managers, accounting managers, and credit analysts.*

*Data processing and analysis using multiple linear regression analysis with the help of SPSS (Statistical Product and Service Solution) software. Testing data used for multiple linear regression is a data quality test and a classic assumption test.*

*he results of this study indicate that the internal control system in the control, information and communication environment, as well as monitoring have a positive significant effect on bad credit. While the internal control system on risk assessment, and control activities do not affect bad loans.*

***Keywords: bad credit, internal control system, control environment, risk assessment, control activities, information and communication systems, monitoring, bank.***