

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vii
INTISARI.....	viii
PERSEMBAHAN.....	x
MOTTO.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB. I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB. II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
2.2. Person-Organization Fit (P-O fit). .....	13
2.3. Perceived Organizational Support (POS).....	16
2.4. Employee Engagement.....	19
2.5. Model Empirik.....	30
2.6. Hipotesis .....	31
BAB. III. METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Jenis Penelitian .....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32

3.3.	Sumber dan Jenis Data.....	34
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5.	Variabel dan Indikator .....	35
3.6.	Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.6.2.	Analisis Regresi Berganda .....	38
3.6.3.	Pengujian Hipotesis .....	38
BAB. IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1.	Temuan Penelitian .....	41
4.1.1	Deskripsi Variabel.....	41
4.1.1.2.	Perceived Organizational Support (POS) .....	42
4.1.1.3.	Person Organization Fit (P-O-fit).....	44
4.1.1.4.	Employee Engagement .....	46
4.1.1.5.	Organizational Citizenship Behavior (OCB) .	48
4.2.	Pembahasan.....	50
4.2.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.3.	Regresi Berganda.....	54
4.2.4.	Pengujian Hipotesis.....	56
4.2.5.	Pengaruh Antar Variabel secara Langsung, Tidak Langsung dan Total .....	64
4.2.6.	Analisis Jalur .....	66
BAB. V.	PENUTUP .....	69
5.1.	Simpulan .....	69
5.2.	Implikasi Manajerial.....	72
5.3.	Keterbatasan Studi.....	72
5.4.	Agenda Penelitian Mendatang .....	73
DAFTAR PUSTAKA	.....	74
LAMPIRAN	.....	75