

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS KEMUDAHAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMPETENSI PROFESIONAL**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun oleh :

Rizka Kurnia Dewi

MM16571770

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2019

TESIS

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS KEMUDAHAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMPETENSI PROFESIONAL.**

Disusun Oleh :

Rizka Kurnia Dewi

MM16571770

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan
Kehadapan sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 23 September 2019

Pembimbing,



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si.

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI
PROFESIONAL**

Disusun Oleh :
Rizka Kurnia Dewi
MM16571770

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 30 September 2019

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Penguji



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si



Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Tanggal 8 Oktober 2019



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Model peningkatan kinerja sumber daya manusia berbasis kemudahan penggunaan teknologi informasi dan kompetensi profesional

dan dimajukan untuk diuji pada : 27 September 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 27 September 2019

Yang memberi pernyataan

RIZKA KURNIA DEWI

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang
bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”

(Nelson Mandela)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang
beriman diantara kamu dan orang-orang
yang memiliki ilmu pengetahuan”

(Al-Mujadillah: 11)

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Ayah, Ibu, kakak, dan adik tercinta

Teman-teman dan sahabat-sahabatku tersayang

Terimakasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan doa

yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompetensi Profesional”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Dua (S2) pada Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ir. Prabowo Setiawan, MT, PhD selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Prof. Dr. Widodo, SE,M.Si selaku Ketua Program Magister Manajemen.
4. Bapak Prof. Dr. Widodo, SE,M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh staf pengajar, pegawai TU, Petugas Administrasi dan seluruh pegawai Magister Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu persatu

yang telah membantu penulis selama proses kuliah di Magister Manajemen Unissula.

6. Orang tua tercinta, Anwar Effendi, S.H., M.H. dan Maryati, terima kasih yang telah memberikan semangat, untaian do'a dan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Kakak dan adik tercinta, Amalia Perdana Putri, S.H, M.H dan Eva Kusuma Wardani yang selalu memberikan perhatian dan semangat.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat berguna untuk penyempurnaan tulisan ini ataupun bahan perbaikan untuk penelitian selanjutnya. Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 11 Oktober 2019

Penulis

Rizka Kurnia Dewi