

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Beban Kerja.....	10
2.1.3 Dukungan Sosial	10
2.1.4 Nilai-Nilai Religius	11
2.2 Peneliti Terdahulu	12
2.3 Variabel-Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	14
2.3.1 Hubungan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	14
2.3.2 Hubungan antara Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2.3.3 Hubungan Nilai-Nilai Religius Sebagai Variabel Moderating antara Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan	15
2.4 Usulan Model Empirik Penelitian	16
2.5 Riset Gap	17
BAB III	19
METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19

3.2 Populasi dan Sampel	19
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	20
3.3.1 Sumber Data.....	20
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	22
3.4.1 Variabel Penelitian	22
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
3.5.1. Uji Kualitas Data.....	24
3.5.1.1. Uji Validitas	24
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	25
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.5.2.1 Uji Normalitas Data	26
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	26
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	27
3.5.3 Pengujian Hipotesis	28
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Responden	30
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	30
4.1.2 Posisi Kerja Responden	31
4.1.3 Agama Responden	31
4.1.4 Umur Responden.....	32
4.1.5 Lama Bekerja Responden	33
4.1.6 Tingkat Pendidikan Responden	33
4.2 Analisis Hasil Penelitian	34
4.2.1 Uji Validitas	34
4.2.2 Uji Reliabilitas	35
4.2.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	36
4.2.3.1. Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	38
4.2.3.2. Deskripsi Variabel Dukungan Sosial	39

4.2.3.3. Deskripsi Variabel Nilai-nilai Religius.....	40
4.2.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	41
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.4.1. Uji Normalitas.....	42
4.2.4.2. Pengujian Multikolinieritas.....	43
4.2.4.3. Pengujian Heteroskedastisitas.....	44
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.2.6 Uji Model (Uji F)	47
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	48
4.2.8 Pengujian Hipotesis.....	49
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.3.2 Variabel Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.3.3 Variabel Interaksi Beban Kerja, Nilai-nilai Religius Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
BAB V.....	54
PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Implikasi Manajerial	54
5.3 Saran.....	55
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	30
Tabel 4.2	Posisi Kerja Responden.....	31
Tabel 4.3	Agama Responden.....	32
Tabel 4.4	Usia Responden.....	32
Tabel 4.5	Lama Kerja Responden.....	33
Tabel 4.6	Tingkat pendidikan Responden.....	34
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas.....	34
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	36
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Beban Kerja	38
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai Dukungan Sosial	39
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai Nilai Religius.....	40
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.13	Pengujian Normalitas.....	43
Tabel 4.14	Pengujian Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.15	Pengujian Heterokedastisitas.....	45
Tabel 4.16	Model Regresi.....	46
Tabel 4.17	Uji Model (Uji F).....	47
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	17
------------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2	Deskripsi Variabel.....	68
Lampiran 3	Hasil Pengujian Validitas.....	69
Lampiran 4	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	70
Lampiran 5	Tanggapan Responden mengenai Beban Kerja	70
Lampiran 6	Tanggapan Responden mengenai Dukungan Sosial.....	70
Lampiran 7	Tanggapan Responden mengenai Nilai Religius	71
Lampiran 8	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan	71
Lampiran 9	Pengujian Normalitas.....	71
Lampiran 10	Pengujian Multikolinieritas.....	72
Lampiran 11	Pengujian Heteroskedastisitas.....	72
Lampiran 12	Model Regresi.....	72
Lampiran 13	Uji F.....	73
Lampiran 14	Koefisien Determinasi.....	73