

**NILAI-NILAI RELIGIUS SEBAGAI MODERATING  
VARIABEL DALAM HUBUNGAN BEBAN KERJA  
DAN DUKUNGAN SOSIAL PADA INDUSTRI  
KECANTIKAN**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Nila Falahia Aldila

MM16571769

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

TESIS

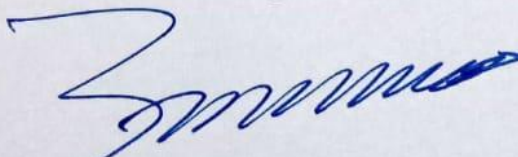
**NILAI-NILAI RELIGIUS SEBAGAI MODERATING  
VARIABEL DALAM HUBUNGAN BEBAN KERJA  
DAN DUKUNGAN SOSIAL PADA INDUSTRI  
KECANTIKAN**

Disusun Oleh :  
Nila Falahia Aldila  
MM16571769

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan  
sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Oktober 2019

Pembimbing,



**Drs. H. Bedjo Santoso, MT, Ph.D**

**NILAI-NILAI RELIGIUS SEBAGAI MODERATING  
VARIABEL DALAM HUBUNGAN BEBAN KERJA  
DAN DUKUNGAN SOSIAL PADA INDUSTRI  
KECANTIKAN**

Disusun Oleh :  
Nila Falahia Aldila  
MM16571769

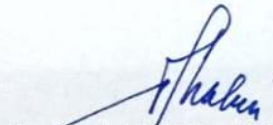
Telah dipertahankan didepan penguji  
Pada tanggal 03 Oktober 2019

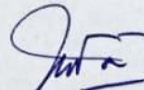
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing


Penguji

  
Drs. H.M. Bedjo Santoso, M.Sie, Ph.D

  
Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

  
Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Tanggal Oktober 2019

  
Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Nilai Religiusitas sebagai Moderating Variabel dalam hubungan Beban Kerja dan Dukungan Sosial pada Industri Kecantikan di Kota Semarang**

dan dimajukan untuk diuji pada : 02 Oktober 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 02 Oktober 2019

Yang memberi pernyataan

NILA FALAHIA ALDILA

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Drs. H.M. Bedjo Santoso, M.Sie, Ph.D

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

**RELIGIOUS VALUES AS MODERATING VARIABLES IN  
RELATIONSHIP OF WORK LOADS AND SOCIAL SUPPORT IN  
BEAUTY INDUSTRIES**

**ABSTRACT**

This study aims to examine and analyze religious values in influencing the relationship of workload and employee performance. This research was conducted in the Beauty Industry of the City of Semarang. The population in this study was 125 respondents. This research method is a quantitative method using descriptive analysis. While sampling uses proportional area sampling technique with SPSS 10.0 for windows software to calculate variable reliability, classic assumption test, hypothesis test and linear regression analysis. The results of the study using the F test indicate that religious values do not moderate the effect of Workload on Employee Performance. This means that the existence of Religious Values does not increase or decrease the Workload so it does not affect Employee Performance.

**Keywords: Workload, Social Support, Religious Values, and Employee Performance**

**NILAI-NILAI RELIGIUS SEBAGAI MODERATING VARIABEL DALAM  
HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL PADA  
INDUSTRI KECANTIKAN**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis nilai-nilai religius dalam mempengaruhi hubungan beban kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Industri Kecantikan Kota Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 125 responden. Metode Penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis deskriptif. Sedangkan pengambilan sampel menggunakan teknik proporsive proporsional area sampling dengan software SPSS 10.0 for windows untuk menghitung reliabilitas variabel, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linier. Hasil penelitian dengan menggunakan uji F menunjukkan bahwa nilai-nilai religius tidak memoderasi pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini berarti bahwa adanya Nilai-nilai Religius tidak menaikkan atau menurunkan Beban Kerja sehingga tidak berpengaruh juga terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Dukungan Sosial, Nilai-nilai Religius, dan Kinerja Karyawan**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur yang saya panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Tesis ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Tesis ini disusun berdasarkan hasil penelitian di Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan hambatan dalam penulisan Tesis ini. Hal ini di karenakan beberapa keterbatasan yang ada, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam bentuk dukungan, arahan, bimbingan, dan dorongan yang diberikan selama proses penyelesaian thesis ini. Bentuk ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs.H.M Bedjo Santoso, MT, Ph.D sebagai dosen pembimbing yang menjadi inspirasi serta yang telah banyak berperan dalam pengorbanan waktu, tenaga, juga fikirannya dalam pengarahan, pembimbingan, pemberian dorongan atau dukungan, serta kharismanya sehingga menjadi symbol kebijakan dalam kepemimpinannya yang berdampak pada semangat dalam menyelesaikan thesis ini.
2. Bapak/Ibu Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si Sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen dan semua dosen pengampu program studi Magister

Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah berperan dalam pemberian ilmu pengetahuan melalui perkuliahan dan seminar, baik atas segala pemberian materi, motivasi, metode, inspirasi dan kritikan yang menjadi pondasi ilmu pengetahuan dalam penyelesaian thesis ini.

3. Bapak/Ibu selaku Branch Manager Industri kecantikan di Kota Semarang yang berperan dalam pemberian Ijin dan menjadi pengarah dalam penelitian ini. Beliau juga bersedia meluangkan waktunya untuk pemberian data yang diperlukan baik melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi sehingga tesis ini punya nilai guna secara praktis dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.
4. Ayahanda H. Mulyono dan Ibunda Hj. Munafiah SH, MH selaku Orang tua saya atas segala kasih sayang, dukungan dan doanya.
5. Suami saya Desta Ristanto, atas segala motivasi, dukungan, perhatian, kasih sayang serta kesabaran menunggu untuk beberapa waktu dalam menyelesaikan thesis ini.
6. Adik saya Ninung Fauzia Aldila, atas segala dukungan, kasih sayang untuk membantu menyelesaikan thesis ini.
7. Ely Fatmawati, SE dan Masbachah, S.Ak sebagai sahabat saya atas segala waktu, dukungan, dan ide nya selama ini, semoga bermanfaat buat kita.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen angkatan 57 tahun 2016 yang telah mendukung dan memberi semangat dalam pengerjaan thesis ini.



9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah membantu berlangsungnya penyelesaian tesis ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa thesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lebih lanjut lagi, agar bermanfaat. Oleh sebab itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik atau saran agar thesis ini lebih sempurna dan lebih baik lagi serta dapat menjadi masukan untuk penelitian yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap agar thesis ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Semarang,

2019

( Nila Falahia Aldila )