

THE ROLE OF EMPATHY LEADERSHIP IN OVERCOMING WORK LOADS AND WORK CONFLICTS

¹⁾ Teguh Pramono and ²⁾ Olivia Fachrunnisa
Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNISSULA
Jalan Kaligawe Raya km 4, Semarang
(email: teguhpramono99999@gmail.com and olivia.fachrunnisa@unissula.ac.id)

ABSTRACT

The parties involved in the construction work both owners, consultants, contractors and government and private institutions are required to work well and professionally and they are required to be able to improve the quality of the business. Many factors related to leadership to the success of the project as it is questioned that leadership empathy is positively related to work quality. Other efforts to improve the quality of work of employees by considering conflict and workload. Conflict and workload that is well managed will make employees develop properly and improve work quality.

The purpose of this study is to analyze the role of empathy leadership in overcoming workloads and work conflicts on work quality.

This research method is a survey and analytic study conducted on 157 respondents and tested the effect of using the Amos 21 software

The results of this study are that there is a significant influence of workload on work quality, there is a significant influence of work conflict on work quality. There is an empathic effect of leadership as a moderating workload and work conflicts on work quality significantly

Keywords: Workload, Conflict, Empathy leadership, Work quality

PERAN *EMPATHY LEADERSHIP* DALAM MENGATASI BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA

¹⁾ Teguh Pramono dan ²⁾ Olivia Fachrunnisa
Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, UNISSULA
Jalan Kaligawe Raya km 4, Semarang
(email: teguhpramono99999@gmail.com dan olivia.fachrunnisa@unissula.ac.id)

ABSTRAK

Pihak-pihak yang terkait dalam jasa konstruksi baik pemilik, konsultan, kontraktor maupun instansi pemerintah dan swasta diuntut untuk bekerja secara baik dan profesional serta mereka dituntut untuk dapat meningkatkan kualitas kerjanya. Banyak faktor-faktor yang berhubungan dengan pemimpin terhadap keberhasilan proyek seperti halnya *empathy leadership* yang berhubungan positif dengan kualitas kerja. Usaha lain untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan diantaranya adalah dengan memperhatikan adanya konflik dan beban kerja. Konflik dan beban kerja yang dikelola dengan baik akan menjadikan karyawan berkembang dengan baik dan meningkatkan kualitas kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis peran *empathy leadership* dalam mengatasi beban kerja dan konflik kerja terhadap kualitas kerja.

Metode penelitian ini adalah penelitian survei dan analitik yang dilakukan pada 157 responden dan dilakukan uji pengaruh dengan menggunakan software Amos 21.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh beban kerja terhadap kualitas kerja secara signifikan, terdapat pengaruh konflik kerja terhadap kualitas kerja secara signifikan. Ada pengaruh *empathy leadership* sebagai moderasi beban kerja dan konflik kerja terhadap kualitas kerja secara signifikan.

Kata Kunci: Beban kerja, Konflik, *Empathy leadership*, Kualitas kerja