

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama/Identitas :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin : L / P
4. Status :
5. Unit kerja :
6. Masa Kerja :
7. Pendidikan Terakhir :

PETUNJUK

Bacalah dengan teliti pernyataan-pernyataan dibawah ini, kemudian berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban yang Anda anggap paling dapat mewakili pendapat anda.

Pilihan Jawaban:

- STS : Sangat Tidak Setuju : skor 1
 TS : Tidak Setuju : skor 2
 N : Netral : skor 3
 S : Setuju : skor 4
 SS : Sangat Setuju : skor 5

<i>EMPATHY LEADERSHIP</i>						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pimpinan saya mampu memberikan perintah dan teguran dengan baik tanpa adanya emosi					
2	Pimpinan saya mampu memberikan waktu dan perhatian dari setiap masalah yang disampaikan karyawan					
3	Pimpinan saya mendengarkan dengan baik apa yang menjadi kendala dan masalah dari karyawan					
4	Pimpinan saya tanpa canggung membantu dengan ikhlas apa yang menjadi kesulitan dari karyawan					
5	Pimpinan saya menyelesaikan masalah yang muncul dari kesalahan karyawan dengan belas kasih					

BEBAN KERJA						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa pekerjaan saya melebihi kemampuan yang saya miliki					

2	Saya merasa selalu dikejar oleh target waktu untuk menyelesaikan pekerjaan					
KONFLIK KERJA						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
3	Saya selalu memerlukan tambahan waktu lembur untuk menyelesaikan pekerjaan saya					
4	Saya merasa dalam melaksanakan pekerjaan banyak hambatan yang muncul					
2	Saya merasa sering terjadi beda persepsi antara saya dengan rekan kerja ataupun pimpinan					
3	Saya merasa sering terjadi perbedaan antara harapan dengan realita					

KUALITAS KERJA						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memiliki potensi diri yaitu kemampuan dan kekuatan untuk menyelesaikan pekerjaan					
2	Saya mampu memberikan hasil kerja yang terbaik					
3	Saya mampu membuat perencanaan kerja dan mengevaluasi tindakan kerja untuk mengadakan perbaikan					
4	Saya memiliki antusiasme yang tinggi untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik					