

**PERAN *EMPATHY LEADERSHIP* DALAM MENGATASI
BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

TEGUH PRAMONO, ST

NIM : MM20401700055

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2019

TESIS

**PERAN *EMPATHY LEADERSHIP* DALAM MENGATASI
BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA**

Disusun oleh :

TEGUH PRAMONO, ST

NIM : MM20401700055

**Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan
kehadapan sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 18 September 2019

Pembimbing,



Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D.

**PERAN *EMPATHY LEADERSHIP* DALAM MENGATASI
BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA**

Disusun oleh :

TEGUH PRAMONO, ST

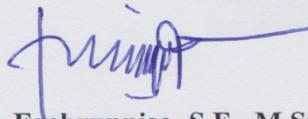
NIM : MM20401700055

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 26 September 2019

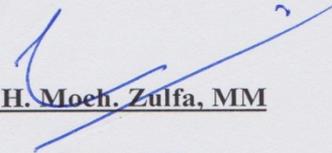
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing



Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D.

Penguji I



Dr. H. Moeh. Zulfa, MM

Penguji II



Dr. Hj. Nunung Ghonivah, MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Tanggal 26 September 2019

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Widodo, S.E, M.Si



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Peran empathy leadership dalam mengatasi beban kerja dan konflik kerja

dan dimajukan untuk diuji pada : 26 September 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 26 September 2019

Yang memberi pernyataan

TEGUH PRAMONO

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Prof. Olivja Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Moch. Zuffa, MM

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

*”Berusahalah menjadi yang terbaik tetapi jangan pernah
berfikir dirimu yang terbaik, Orang hebat tidak akan
pernah menganggap dirinya lebih hebat dari orang lain.”*

PERSEMBAHAN:

Sujud dan syukur kupersembahkan kepada-MU, Ya Allah...

Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi, atas takdir-MU kami bisa menjadi pribadi yang berfikir, berilmu, beriman dan bersabar.

Semoga keberhasilan ini menjadi bagian dari langkah untuk menjadikan kami manusia yang lebih bermanfaat.

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Istriku tercinta Ana Kristiana Amd. Keb. yang selalu setia mendampingi dan tiada henti mendo’akanku.
- Anak-anakku Shinta Putriana Ayuningtyas, Syaqilla Hana Humaira, Sakha Pradipta Alfarizqi Pramono. Kalian adalah semangat ayah.
- Keempat orang tuaku, Hj. Rukiyem, Hj. Bakinah, H. Kismandras, H. Mukasir. Terima kasih atas limpahan kasih sayang, bimbingan dan doa yang tak berkesudahan.

Semoga Allah senantiasa memberkahi hidup kita, Aamiin..

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga pelaksanaan tesis dengan judul **“PERAN *EMPATHY LEADERSHIP* DALAM MENGATASI BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA”** dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh derajat Magister dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Shalawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat dan telah membawa umat manusia dari kehidupan yang gelap ke kehidupan yang terang-benderang.

Dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis yang juga sebagai peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof Widodo, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Seluruh Dosen dan Staf dilingkungan Fakultas Ekonomi.
4. Istriku tercinta Ana Kristiana Amd. Keb. yang selalu setia mendampingi dan tiada henti mendo'akanku.

5. Anak-anakku Shinta Putriana Ayuningtyas, Syaqilla Hana Humaira, Sakha Pradipta Alfarizqi Pramono. Kalian adalah semangat ayah.
6. Keempat orang tuaku, Hj. Rukiyem, Hj. Bakinah, H. Kismandras, H. Mukasir. Terima kasih atas limpahan kasih sayang, bimbingan dan doa yang tak berkesudahan.
7. Saudara dan keponakanku, Mas Tofa, Mbak Endang, Edi, Indah, Teguh Widodo, Bima, Satria, Felicia.
8. Perusahaan yang kami banggakan PT. SEMBILAN SEMBILAN CAHAYA, beserta seluruh staf, karyawan, pelaksana, mandor, dan tukang – tukangnya. Kalian luar biasa...
9. Teman-teman MM Angkatan 62 terima kasih atas kerjasamanya, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini..

Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua, dan semoga pembuatan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 26 September 2019

Peneliti

Teguh Pramono, ST