

Lampiran 1: Kuesioner

KUESIONER

**MODEL PENINGKATAN LOYALITAS MAHASISWA BERBASIS
*HIGHER EDUCATIONAL PERFORM DAN ISLAMIC VALUES***

Nama Responden :

.....

Asal Kota/Kabupaten :

.....

Fakultas :

.....

Tahun Masuk Kuliah :

.....

Usia :Tahun

Jenis Kelamin : Pria Wanita

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER DAN JAMINAN IDENTITAS RESPONDEN

1. Saudara dimohon untuk memberikan pendapat pada pertanyaan berikut dengan cara memberikan tanda silang pada jawaban yang paling cocok yaitu:
 - **SS** untuk jawaban *Sangat Setuju*
 - **S** untuk jawaban *Setuju*
 - **TS** untuk jawaban *Tidak Setuju*
 - **STS** untuk jawaban *Sangat Tidak Setuju*
2. Semua jawaban dan identitas responden akan dijaga kerahasiaanya dan kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan akademik di Unissula.
3. Terimakasih atas kesediaanya meluangkan waktu dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner.

KUESIONER

VARIABLE	NO	INDIKATOR	SKALA			
			SS	S	TS	STS
Loyalitas mahasiswa	1	Saya bangga kuliah di Unissula	SS	S	TS	STS
	2	Saya peduli terhadap Unissula	SS	S	TS	STS
	3	Saya akan merekomendasikan pada sahabat dan keluarga untuk memilih kuliah di Unissula	SS	S	TS	STS
	4	Saya lebih memprioritaskan memilih kuliah di Unissula	SS	S	TS	STS
Kepuasan mahasiswa	5	Saya puas dengan kualitas fasilitas di Unissula	SS	S	TS	STS
	6	Saya puas dengan kualitas layanan di Unissula	SS	S	TS	STS
	7	Saya puas dengan layanan pendukung di Unissula	SS	S	TS	STS
	8	Saya puas dengan keseluruhan <i>maintenance</i> di Unissula	SS	S	TS	STS
	9	Saya puas dengan kualitas layanan karyawan Unissula	SS	S	TS	STS
	10	Saya puas dengan kualitas layanan dosen Unissula	SS	S	TS	STS
Layanan Non akademik	11	Karyawan di fakultas saya mampu berkomunikasi secara baik dengan mahasiswa	SS	S	TS	STS
	12	Karyawan di fakultas saya mampu menangani permasalahan administratif secara efisien	SS	S	TS	STS
	13	Karyawan di fakultas saya bersedia mengalokasikan waktu yang cukup dalam melayani kepentingan mahasiswa	SS	S	TS	STS
	14	Karyawan di fakultas saya memperlakukan mahasiswa setara dan penuh rasa hormat	SS	S	TS	STS
	15	Karyawan di fakultas saya memahami prosedur dan administrasi	SS	S	TS	STS
Layanan akademik	16	Dosen di fakultas saya menunjukkan sikap yang positif terhadap mahasiswa	SS	S	TS	STS
	17	Dosen di fakultas saya mampu berinteraksi dan berkomunikasi secara baik dengan mahasiswa	SS	S	TS	STS

	18	Dosen di fakultas saya menyediakan waktu yang cukup dalam memberikan bimbingan kepada mahasiswa	SS	S	TS	STS
	19	Dosen di fakultas saya menguasai materi pembelajaran secara mendalam	SS	S	TS	STS
	20	Dosen di fakultas saya peduli dan mendukung kemajuan studi mahasiswa	SS	S	TS	STS
Akses	21	Dosen dan karyawan di fakultas saya mudah dihubungi.	SS	S	TS	STS
	22	Dosen dan karyawan di fakultas saya merespon secara positif ketika mahasiswa meminta bantuan terkait akademik	SS	S	TS	STS
	23	Dosen di fakultas saya memiliki pengetahuan menjawab pertanyaan terkait perkuliahan	SS	S	TS	STS
	24	Dosen dan karyawan di fakultas saya menyediakan waktu yang cukup dalam konsultasi	SS	S	TS	STS
Programme issues	25	Unissula menjalankan berbagai program studi berkualitas tinggi	SS	S	TS	STS
	26	Unissula menawarkan beragam program studi dengan berbagai spesialisasi	SS	S	TS	STS
	27	Unissula menjalankan layanan konseling yang ekselen	SS	S	TS	STS
	28	Unissula menawarkan program studi dengan pembelajaran yang fleksibel	SS	S	TS	STS
Reputasi	29	Unissula memiliki citra profesional	SS	S	TS	STS
	30	Prodi prodi di Unissula memiliki reputasi baik	SS	S	TS	STS
	31	Lulusan Unissula mudah memperoleh pekerjaan	SS	S	TS	STS
	32	Unissula memiliki citra yang baik	SS	S	TS	STS
Islamic values	33	Keyakinan pada agama Islam adalah hal yang sangat penting	SS	S	TS	STS
	34	Saya membiasakan membaca buku buku ilmu pengetahuan	SS	S	TS	STS
	35	Pengembangan ilmu harus dilandasi atas dasar nilai nilai Islam	SS	S	TS	STS
	36	Saya menghormati majelis ilmu dan menempatkan ilmu pada posisi kunci dalam membangun peradaban mulia	SS	S	TS	STS

	37	Saya menyukai lingkungan kampus dengan suasana ibadah dan kegiatan akademik yang kondusif	SS	S	TS	STS
	38	Saya membiasakan menjalankan sholat secara berjamaah	SS	S	TS	STS
	39	Saya nyaman memakai busana islami	SS	S	TS	STS
	40	Saya membiasakan hidup bersih	SS	S	TS	STS
	41	Saya menempatkan diri saya sebagai pemimpin minimal untuk diri sendiri dan siap memberi teladan dalam kebaikan	SS	S	TS	STS
	42	Saya membiasakan bergaul dengan ramah dan kasih sayang	SS	S	TS	STS
	43	Saya membiasakan bergaul dengan adab dan ahlaq yang mulia	SS	S	TS	STS

Lampiran 2: Deskripsi Statistik

Descriptive Statistics							
	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic
X1.1	728	1	4	2283	3,14	,024	,653
X1.2	728	1	4	2210	3,04	,022	,604
X1.3	728	1	4	2179	2,99	,023	,633
X1.4	728	1	4	2248	3,09	,023	,610
X1.5	728	1	4	2296	3,15	,018	,482
X1.6	728	1	4	2452	3,37	,020	,544
X1.7	728	1	4	2411	3,31	,020	,550
X1.8	728	1	4	2308	3,17	,022	,580
X1.9	728	1	4	2445	3,36	,020	,549
X1.10	728	1	4	2443	3,36	,021	,556
X1.11	728	1	4	2151	2,95	,023	,611
X1.12	728	1	4	2316	3,18	,020	,532
X1.13	728	1	4	2410	3,31	,019	,516
X1.14	728	1	4	2251	3,09	,020	,539
X1.15	728	1	4	2434	3,34	,021	,555
X1.16	728	1	4	2381	3,27	,020	,540
X1.17	728	1	4	2242	3,08	,020	,544
X1.18	728	1	4	2297	3,16	,020	,532
X1.19	728	1	4	2410	3,31	,020	,550
X1.20	728	1	4	2436	3,35	,020	,546
X1.21	728	1	4	2244	3,08	,024	,641
X1.22	728	1	4	2457	3,37	,022	,592
Valid N (listwise)	728						

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Error	Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
X2.1	728	1	4	2707	3,72	,017	,471
X2.2	728	1	4	2275	3,12	,020	,542
X2.3	728	1	4	2605	3,58	,019	,519
X2.4	728	1	4	2560	3,52	,019	,511
X2.5	728	1	4	2588	3,55	,020	,529
X2.6	728	1	4	2447	3,36	,021	,558
X2.7	728	1	4	2556	3,51	,021	,557
X2.8	728	1	4	2611	3,59	,019	,512
X2.9	728	1	4	2543	3,49	,020	,527
X2.10	728	1	4	2578	3,54	,019	,510
X2.11	728	1	4	2601	3,57	,019	,511
Valid N (listwise)	728						

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Error	Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
Y1	728	1	4	2180	2,99	,024	,657
Y2	728	1	4	2185	3,00	,023	,628
Y3	728	1	4	2202	3,02	,022	,588
Y4	728	1	4	2199	3,02	,020	,536
Y5	728	1	4	2172	2,98	,022	,605
Y6	728	1	4	2285	3,14	,022	,588
Valid N (listwise)	728						

Descriptive Statistics

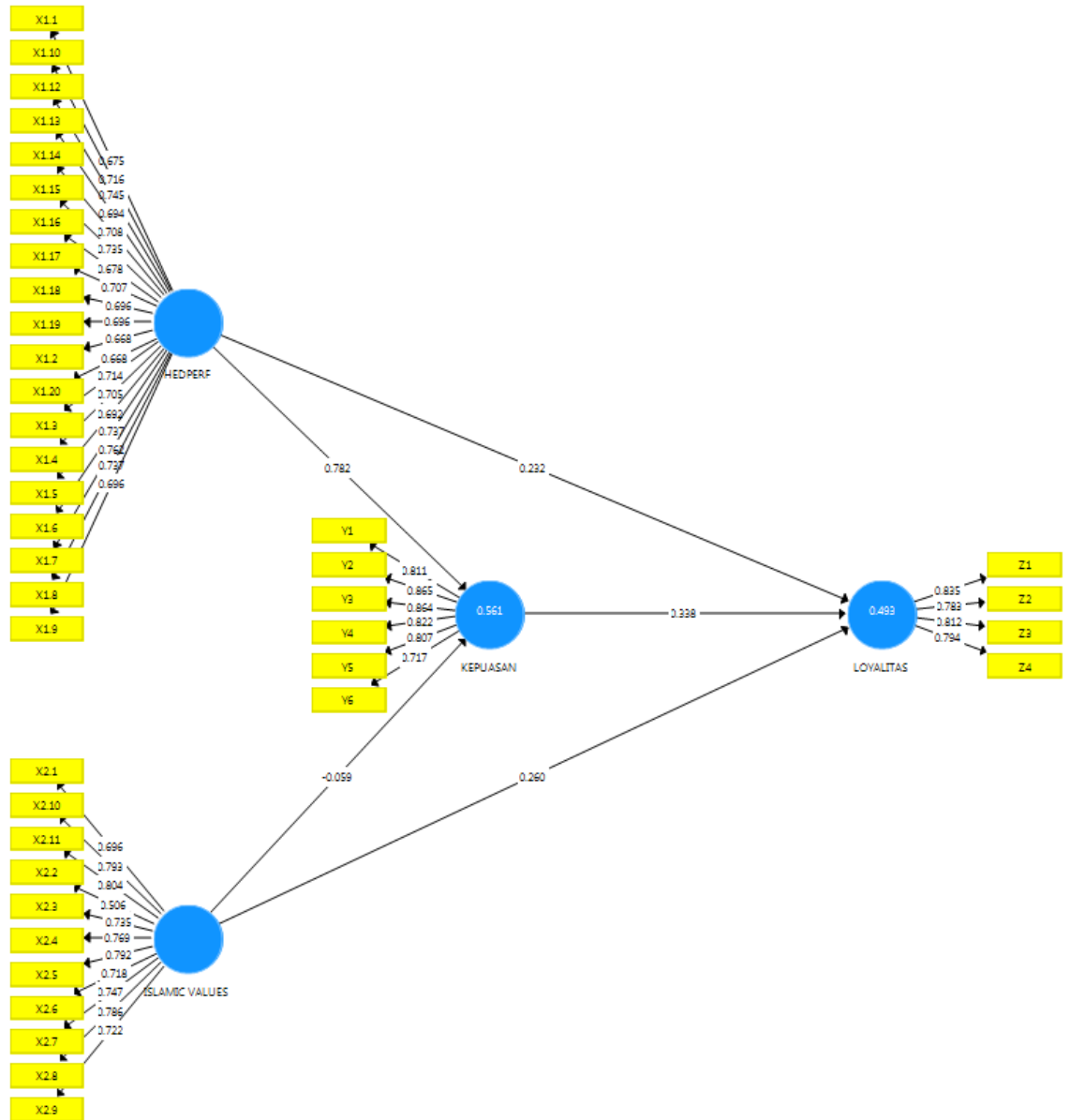
	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Statistic
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
Z1	728	1	4	2554	3,51	,021		,555
Z2	728	2	4	2470	3,39	,019		,505
Z3	728	1	4	2395	3,29	,022		,589
Z4	728	1	4	2211	3,04	,025		,661
Valid N (listwise)	728							

Lampiran: 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
	Cronbach's Al...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
HEDPERF	0.944	0.945	0.950	0.500
ISLAMIC VALUES	0.914	0.918	0.928	0.544
KEPUASAN_	0.898	0.899	0.922	0.666
LOYALITAS_	0.821	0.823	0.881	0.650

Lampiran 4: Outer Model



Lampiran 5: Outer Loadings

Variabel	Indikator	Laoding Factor
HEDPERF	X1.1	0.658
	X1.2	0.649
	X1.3	0.703
	X1.4	0.696
	X1.5	0.679
	X1.6	0.730
	X1.7	0.753
	X1.8	0.739
	X1.9	0.690
	X1.10	0.712
	X1.11	0.616
	X1.12	0.738
	X1.13	0.693
	X1.14	0.712
	X1.15	0.735
	X1.16	0.676
	X1.17	0.712
	X1.18	0.702
	X1.19	0.707
	X1.20	0.683
	X1.21	0.626
	X1.22	0.634
Islamic Values	X2.1	0.696
	X2.2	0.506
	X2.3	0.735
	X2.4	0.769
	X2.5	0.792
	X2.6	0.718
	X2.7	0.747
	X2.8	0.786
	X2.9	0.722
	X2.10	0.793
	X2.11	0.804
Kepuasan	Y1	0.812
	Y2	0.865
	Y3	0.863
	Y4	0.822

	Y5	0.807
	Y6	0.717
Loyalitas	Z1	0.836
	Z2	0.783
	Z3	0.812
	Z4	0.793

Lampiran 6: Discriminant Validity

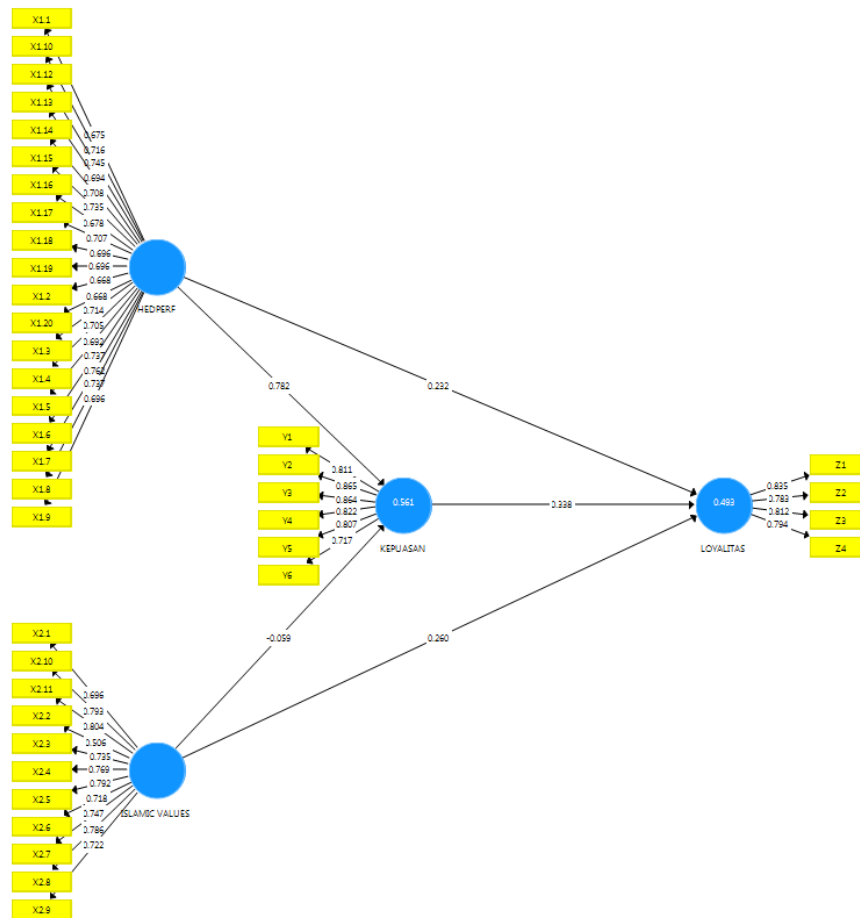
Konstruk	HEDPERF	ISLAMIC VALUES	KEPUASAN	LOYALITAS
X1.1	0.658	0.270	0.582	0.349
X1.2	0.649	0.250	0.600	0.414
X1.3	0.703	0.301	0.636	0.432
X1.4	0.696	0.299	0.591	0.404
X1.5	0.679	0.320	0.531	0.384
X1.6	0.730	0.487	0.498	0.431
X1.7	0.753	0.470	0.527	0.475
X1.8	0.739	0.391	0.511	0.420
X1.9	0.690	0.460	0.441	0.415
X1.10	0.712	0.496	0.463	0.465
X1.11	0.616	0.261	0.477	0.303
X1.12	0.738	0.409	0.516	0.380
X1.13	0.693	0.464	0.434	0.417
X1.14	0.712	0.374	0.510	0.374
X1.15	0.735	0.492	0.534	0.554
X1.16	0.676	0.442	0.483	0.470
X1.17	0.712	0.402	0.570	0.512
X1.18	0.702	0.448	0.560	0.490
X1.19	0.707	0.521	0.520	0.562
X1.20	0.683	0.525	0.481	0.533
X1.21	0.626	0.409	0.502	0.507
X1.22	0.634	0.528	0.465	0.558
X2.1	0.400	0.696	0.236	0.348
X2.2	0.446	0.506	0.340	0.339
X2.3	0.415	0.735	0.228	0.335
X2.4	0.454	0.769	0.277	0.360
X2.5	0.488	0.792	0.321	0.407
X2.6	0.420	0.718	0.303	0.408
X2.7	0.442	0.747	0.371	0.460
X2.8	0.423	0.786	0.257	0.363
X2.9	0.372	0.722	0.204	0.330
X2.10	0.444	0.793	0.290	0.421
X2.11	0.464	0.804	0.314	0.446
Y1	0.544	0.285	0.812	0.490
Y2	0.605	0.304	0.865	0.536
Y3	0.642	0.355	0.863	0.522

Y4	0.605	0.325	0.822	0.498
Y5	0.620	0.321	0.807	0.484
Y6	0.658	0.341	0.717	0.471
Z1	0.559	0.450	0.511	0.836
Z2	0.472	0.443	0.417	0.783
Z3	0.530	0.419	0.503	0.812
Z4	0.536	0.395	0.543	0.793

Lampiran 7: Composite Reliability dan Average Variance Extracted

Variabel	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
HEDPERF	0.950	0.500
ISLAMIC VALUES	0.928	0.544
KEPUASAN_	0.922	0.666
LOYALITAS_	0.881	0.650

Lampiran 8: Inner Model



Lampiran 9: Nilai R Square

Tabel 4. Nilai R Square

Variabel	R Square	R Square Adjusted
KEPUASAN_	0.561	0.560
LOYALITAS_	0.493	0.490

Lampiran 10: Result For Inner Weights

KONSTRUK	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)
HEDPERF -> KEPUASAN_	0.782	0.784	0.030	25.938
HEDPERF -> LOYALITAS_	0.232	0.237	0.051	4.525
ISLAMIC VALUES -> KEPUASAN_	-0.059	-0.058	0.031	1.938
ISLAMIC VALUES -> LOYALITAS_	0.260	0.259	0.033	7.970
KEPUASAN_ -> LOYALITAS_	0.338	0.334	0.052	6.542
X1.1 <- HEDPERF	0.072	0.072	0.004	17.461
X1.10 <- HEDPERF	0.071	0.071	0.003	21.196
X1.12 <- HEDPERF	0.069	0.069	0.003	23.386
X1.13 <- HEDPERF	0.065	0.065	0.004	17.558
X1.14 <- HEDPERF	0.068	0.068	0.004	19.358
X1.15 <- HEDPERF	0.083	0.083	0.004	21.594
X1.16 <- HEDPERF	0.073	0.072	0.004	19.308
X1.17 <- HEDPERF	0.083	0.083	0.004	20.023
X1.18 <- HEDPERF	0.080	0.080	0.004	18.041
X1.19 <- HEDPERF	0.082	0.082	0.005	17.801
X1.2 <- HEDPERF	0.078	0.078	0.004	17.761
X1.20 <- HEDPERF	0.077	0.077	0.005	17.020
X1.3 <- HEDPERF	0.083	0.082	0.004	22.309
X1.4 <- HEDPERF	0.077	0.077	0.004	21.331
X1.5 <- HEDPERF	0.071	0.071	0.004	16.371
X1.6 <- HEDPERF	0.071	0.071	0.003	23.045
X1.7 <- HEDPERF	0.077	0.077	0.003	22.914
X1.8 <- HEDPERF	0.071	0.071	0.003	22.246
X1.9 <- HEDPERF	0.065	0.065	0.004	18.485
X2.1 <- ISLAMIC VALUES	0.109	0.109	0.008	14.224
X2.10 <- ISLAMIC VALUES	0.132	0.132	0.007	17.888
X2.11 <- ISLAMIC VALUES	0.141	0.141	0.007	19.109
X2.2 <- ISLAMIC VALUES	0.123	0.123	0.011	11.001
X2.3 <- ISLAMIC VALUES	0.105	0.104	0.008	13.447
X2.4 <- ISLAMIC VALUES	0.117	0.117	0.008	14.777
X2.5 <- ISLAMIC VALUES	0.134	0.134	0.007	18.486
X2.6 <- ISLAMIC VALUES	0.131	0.132	0.009	14.340
X2.7 <- ISLAMIC VALUES	0.153	0.153	0.011	13.744
X2.8 <- ISLAMIC VALUES	0.115	0.115	0.007	15.430
X2.9 <- ISLAMIC VALUES	0.100	0.100	0.008	12.387

Y1 <- KEPUASAN_	0.188	0.188	0.006	33.855
Y2 <- KEPUASAN_	0.209	0.209	0.006	37.911
Y3 <- KEPUASAN_	0.214	0.214	0.005	43.173
Y4 <- KEPUASAN_	0.202	0.203	0.006	34.148
Y5 <- KEPUASAN_	0.204	0.205	0.006	35.010
Y6 <- KEPUASAN_	0.209	0.209	0.007	29.512
Z1 <- LOYALITAS_	0.325	0.325	0.010	31.641
Z2 <- LOYALITAS_	0.283	0.284	0.013	21.134
Z3 <- LOYALITAS_	0.312	0.312	0.010	32.706
Z4 <- LOYALITAS_	0.319	0.319	0.010	30.725