

Pengaruh *Subjective Norm* dan *Perceived Behavioural Control* terhadap *Intention to use Products Bank Syariah* melalui *Islamic Spiritual Value*

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S2**

Program Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD AKIB

NIM : 20401700050

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis

Pengaruh *Subjective Norm* dan *Perceived Behavioural Control* terhadap *intention to use Products Bank Syariah* melalui *Islamic Spiritual Value*

Disusun Oleh :

MUHAMMAD AKIB
NIM : 20401700050

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan sidang Panitia Ujian Penelitian Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 18 September 2019
Pembimbing,



Drs. H. Bedjo Santoso, MT, Ph.D

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Tesis

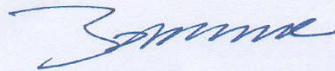
Pengaruh *Subjective Norm* dan *Perceived Behavioural Control* terhadap *intention to use Products Bank Syariah* melalui *Islamic Spiritual Value*

Disusun Oleh :
MUHAMMAD AKIB
NIM : 20401700050

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 September 2019

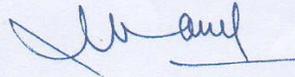
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



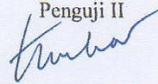
Drs. H. Bedjo Santoso, MT, Ph.D

Penguji I



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Penguji II



Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen
Tanggal 18 September 2019



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si
Ketua Program Studi Magister Manajemen



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Pengaruh Subjective Norm dan Perceived Behavioural Control terhadap Intention to use Product Bank Syariah melalui Islamic Spritual Value

dan dimajukan untuk diuji pada : 26 September 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 26 September 2019

Yang memberi pernyataan

MUHAMMAD AKIB

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Drs. H.M. Bedjo Santoso, M.Sie, Ph.D

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Widodo, SE, M.St

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rohmaanir Rohiim.

Alhamdulillah wasyukurillah. Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan nikmat-Nya, juga tak lupa shalawat dan salam disampaikan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, karena atas ridlo-Nya penulisan tesis yang berjudul **“Pengaruh Subjective Norm dan Perceived Behavioural Control terhadap Intention to use Products Bank Syariah melalui Islamic Spiritual Value”** dapat penulis selesaikan.

Penulis menyadari akan kemampuan pribadi yang sangat minim, tetapi dengan rasa percaya diri dan komitmen tinggi dan doa yang tiada henti, dan tentunya atas dukungan dan bantuan banyak pihak, akhirnya penulisan tesis ini dapat selesai. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Drs. H.Bedjo Santoso, MT, Ph.D, selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran dan dukungan terhadap penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
2. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si, selaku penguji I yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.

3. Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan tesis ini.
4. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si dan Dr. Nunung Ghoniyah, SE.MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
5. Ir Prabowo Setiyawan MT PhD selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Unissula.
6. Seluruh dosen dan admin Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi, semangat, serta layanan yang baik kepada penulis dalam proses penyelesaian studi.
7. Nasabah Bank Syariah selaku Responden terima kasih atas bantuan dan informasi yang diberikan selama berjalannya proses penelitian.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 61 dan 62.
9. Keluargaku: bapak ibu, dan saudaraku semua terima kasih atas doa, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti.
10. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, karena kemampuan dan pengetahuan penulis yang sangat terbatas. Maka dari itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, 18 September 2019

MUHAMMAD AKIB