

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	i
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Kinerja Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2. <i>Affective Commitment</i> .....	9
2.1.3. <i>Innovativeness</i> .....	10
2.1.4. <i>Cultural Sensitivity</i> .....	12
2.3. Hubungan Variabel dan Hipotesis Penelitian .....	14
2.3.1. Pengaruh <i>Cultural Sensitivity</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	14
2.3.2. Pengaruh <i>Innovativeness</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i> .....	15

2.3.3. Pengaruh Cultural Sensitivity Terhadap Kinerja SDM.....	16
2.3.4. Pengaruh Innovativeness Terhadap Kinerja SDM .....	17
2.3.5. Pengaruh Affective Commitment Terhadap Kinerja SDM.....	18
2.4. Model Empirik.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	21
3.2. Sumber Data .....	21
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4. Populasi dan Sample.....	21
3.5. Variabel dan Indikator .....	21
3.6. Teknik Analisis Data .....	21
3.6.1. Uji Instrumen.....	24
3.6.2. Pengujian Hipotesis .....	25
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	26
3.6.4. Uji Model.....	27
3.6.5. Koefisien Determinasi .....	28
3.6.6. Sobel Test .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	30
4.1.1. Deskripsi Responden.....	30
4.1.2. Deskripsi Variabel.....	30
4.1.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	30
4.1.3. Uji Instrumen.....	35

4.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	37
4.1.5. Pengujian Hipotesis .....	40
4.1.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
4.1.7. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	44
4.1.8. Sobel Test .....	47
4.1.9. Model Akhir .....	48
4.2. Pembahasan .....	49
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1. Simpulan.....	56
5.2. Implikasi Manajerial.....	57
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>X</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Nasmoco Gombel .....	24
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	24
Tabel 4.1 Distribusi Sampel .....	30
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kinerja SDM .....	32
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel <i>Affective Commitment</i> .....	33
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Innovativeness</i> .....	34
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Cultural Sensitivity</i> .....	35
Tabel 4.6 Korelasi Hasil Uji Validitas .....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikoleniaritas .....	39
Tabel 4.10 Regresi Berganda .....	41
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	45

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Model Empirik.....	20
Gambar 4.1. Uji Heterokedastisitas .....	40
Gambar 4.2. Pengaruh Antar Variabel .....	46
Gambar 4.3. Hasil Sobel Test <i>Cultural Sensitivity</i> .....	47
Gambar 4.4. Hasil Sobel Test <i>Innovativenes</i> .....	48
Gambar 4.5. Model Empirik Akhir .....	49