# PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI CULTURAL SENSITIVITY, INNOVATIVENESS DAN AFFECTIVE COMMITMENT

(Studi Kasus Pada PT. Nasmoco Gombel, Semarang)

Usulan Penelitian Thesis Untuk memenuhi sebagian persyaratan Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun oleh:

Aldizard Thareq Gani

NIM: 20401700028

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019

#### HALAMAN PENGESAHAN

Usulan Penelitian untuk Thesis

# PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI CULTURAL SENSITIVITY, INNOVATIVENESS DAN AFFECTIVE COMMITMENT (Studi Kasus Pada PT. Nasmoco Gombel, Semarang)

DisusunOleh : ALDIZARD THAREQ GANI NIM : 20401700028

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan kehadapan sidang thesis Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

> Semarang, 3 Oktober 2019 Pembimbing,

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

# HALAMAN PERSETUJUAN THESIS

# PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI CULTURAL SENSITIVITY, INNOVATIVENESS DAN AFFECTIVE COMMITMENT

(Studi Kasus Pada PT. Nasmoco Gombel, Semarang)

Disusum Oleh:

Aldizard Thareq Gani

NIM: 20401700028

Telah di paparkan di hadapan dewan penguji pada tanggal 3 Oktober 2019

# Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Penguji

Dr. Hendar, SE, M.Si

Penguji II

Dr. H. Abdul Hakim, M.Si

Thesis Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

Tanggal 3 Oktober 2019

MMProty Dr. Widodo, SE, M.Si

Ketua Program Magister Manajemen



# YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA) PROGRAM PASCA SARJANA (S2) MAGISTER MANAJEMEN

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

# PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Peningkatan kinerja SDM melalui Cultural sensitivity innovativeness dan Affective Commitment (studi kasus pada PT. Nasmoco Gombel Semarang)

dan dimajukan untuk diuji pada: 02 Oktober 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 02 Oktober 2019

Yang memberi pernyataan

Aldizard Thareq Gani

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Muc

Saksi 2 sebagai anggota tim penguji tesis:

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Hendar, SE, Msi

Dr. H. Abdul Hakim Mei

### HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

# Persembahan:

- Untuk ibu Hj. Dra. Siti Aminah, yang selalu menginginkan anaknya untuk menjadi orang yang terbaik
- Untuk Bapak H.Ir.Arfani Syafran., MM dan Adik tercinta Syefrin Syahadatia Gani dan Muhammad Naazhim Gani.
- Untuk teman-teman yang selalu mendukung dalam setiap langkah

#### Motto:

- Memberikan yang terbaik itu tidak menggunakan kata "nanti", karena apabila kita bisa memberikan yang terbaik itu sekarang, kata "nanti" haram hukumnya.
- Hal yang terbaik adalah saat kita dapat membantu orang lain, bantuan apapun itu, dan hal terbaik tersebut akan lebih lengkap apabila ada "ikhlas" di dalamnya.
- Menjadi insan yang selalu melibatkan Allah dalam setiap pengambilan keputusan adalah salah satu contoh insan yang baik.
- Berusaha bukan semampu kita, tapi berusahalah untuk berusaha lebih dari kemampuan kita, terkadang keluar dari zona nyaman itu menyenangkan.

### KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh,

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang tidak hentihentinya melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa peneliti haturkan kehadirat Nabi Muhammad SAW yang selalu dinanti syafaatnya di hari kiamat kelak. Penyusunan usulan penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam pencapaian derajat Sarjana S1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dengan judul penelitian yaitu "PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI CULTURAL SENSITIVITY, INNOVATIVENESS DAN AFFECTIVE COMMITMENT (Studi Kasus Pada PT. Nasmoco Gombel)".

Dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini, peneliti tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan yang datang dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

- Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa., SE., M.Si., Ph.D selaku dekan Fakultas
   Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Bapak Prof Widodo, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister
   Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- 3. Bapak Prof Widodo, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang tidak hentihentinya memberikan semangat motivasi, membimbing peneliti

- untuk lebih baik lagi, bukan hanya dalam penyusunan laporan, tetapi juga lebih baik lagi dalam bersikap dan menyikapi sebuah masalah.
- Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti untuk lebih giat lagi.
- 5. Kedua orang tua, Bapak Ir. H. Arfani Syafran., MM., dan Ibu Dra. Hj. Siti Aminah yang selalu mendoakan, memberikan semangat, memberikan solusi dan selalu ada di dalam setiap masalah yang dihadapi oleh peneliti.
- Saudara perempuan Syefrin Syahadatia Gani dan saudara laki laki Muhammad Naazhim Gani yang selalu mendoakan, memberikan semangat, kepada peneliti untuk lebih giat.
- 7. Bos keuangan Masbachah S.Akt, MM atas kebaikannya.
- 8. Prof. Sony Anugrah., SH, MM selaku supervisor sales yang telah memberikan ijin penelitian di PT. Nasmoco Gombel.
- Pembalap seruni racing team Ilman Taufiq Lazuardy SE, MM atas jasa mobilitasnya.
- Kepada seluruh karyawan PT. Nasmoco Gombel yang telah menyediakan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
- 11. Teman-teman kelas Magister Manajemen yang selalu menyemangati dan selalu mendukung di dalam setiap langkah penyusunan penelitian ini.

viii

Semoga semua pihak yang terlibat dalam penyusunan penelitian ini mendapatkan

balasan yang sebaik-baiknya dan dimudahkan dalam segala urusannya. Peneliti

selalu mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun, guna untuk

memperbaiki penelitian ini demi terciptanya penelitian yang baik dan dapat

berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh.

Semarang, 3 Oktober 2019 Peneliti,

> Aldizard Thareq Gani NIM. 20401700028