

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja Sumber Daya Manusia	10
2.2. Kemampuan Sumber Daya Manusia	13
2.3. Pengetahuan	20
2.4. Keterampilan	22
2.5. Sikap	24

2.6. Pengaruh antara Variabel	31
2.6.1. Pengaruh antara Variabel Kemampuan SDM terhadap Kinerja SDM	31
2.6.2. Pengaruh antara Variabel Pengetahuan terhadap Kinerja SDM	32
2.6.3. Pengaruh antara Variabel Keterampilan terhadap Kinerja SDM	33
2.6.4. Pengaruh antara Variabel Sikap terhadap Kinerja SDM	34
2.7. Penelitian Terdahulu	35
2.8. Kerangka Pemikiran	37
2.9. Hipotesis	38

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.2. Variabel dan Indikator Penelitian	41
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel	42
3.4. Tehnik Pengumpulan Data	43
3.4.1. Studi Lapangan (Data Primer)	43
3.4.2. Studi Dokumentasi/Kepustakaan (Data Sekunder)	43
3.5. Tehnik Analisis Data	43

3.6. Uji Hipotesis	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Variabel	50
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.2.1. Variabel Pengetahuan (X1)	54
4.2.2. Variabel Keterampilan (X2)	55
4.2.3. Variabel Sikap (X3)	57
4.2.4. Variabel Kemampuan SDM (Y1)	58
4.2.5. Variabel Kinerja SDM (Y2)	60
4.3. Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian	61
4.3.1. Hasil Outer Model (<i>Measurment Model</i>)	61
4.3.2. Hasil Inner Model (<i>Structural Model</i>)	66
4.4. Pengujian Hipotesis	67
4.4.1. Hasil Pengujian Hipotesis	69
4.5. Pembahasan	72
4.5.1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kemampuan SDM	72
4.5.2. Pengaruh Keterampilan terhadap Kemampuan SDM	73

4.5.3. Pengaruh Sikap terhadap Kemampuan SDM	74
4.5.4. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja SDM	76
4.5.5. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja SDM	77
4.5.6. Pengaruh Sikap terhadap Kinerja SDM	78
4.5.7. Pengaruh Kemampuan SDM terhadap Kinerja SDM	79

BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan	82
5.2. Implikasi Teoritis	83
5.3. Implikasi Manajerial	85
5.4. Keterbatasan Penelitian	87
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN