

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model peningkatan kinerja sumber daya manusia pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kendari. Penelitian ini dilakukan untuk menguji hipotesis, dengan maksud membenarkan atau memperkuat hipotesis sehingga pada akhirnya dapat memperkuat teori-teori yang menjadi pijakan. Terkait dengan hal tersebut, peneliti mencoba menguji bagaimana variabel pengetahuan, keterampilan, sikap, kemampuan SDM berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja SDM pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kendari.

Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 52 orang. Penelitian dilakukan dengan metode sensus dengan menyebarkan kuisioner kepada responden. Alat statistik yang digunakan adalah regresi berganda, selanjutnya data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan aplikasi SmartPLS.

Hasil Analisis penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap Kemampuan SDM, (2) Keterampilan berpengaruh positif signifikan terhadap Kemampuan SDM, (3) Sikap berpengaruh positif signifikan terhadap Kemampuan SDM, (4) Pengetahuan tidak berpengaruh terhadap Kinerja SDM (5) Keterampilan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja SDM, (6) Sikap berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja SDM, dan (7) Kemampuan SDM berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja SDM.

Kata Kunci : Pengetahuan, Keterampilan, Sikap, Kemampuan SDM, dan Kinerja SDM.