

## ABSTRAK

Pembiayaan Murabahah menjadi produk yang cukup diminati di BMT Berkah Mitra Hasanah Genuk Semarang. Dalam pelaksanaannya sering terjadi kredit bermasalah, salah satu upaya dalam menanganinya adalah dengan melaksanakan prosedur pembiayaan murabahah dengan benar sesuai peraturan yang telah ditetapkan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pelaksanaan pembiayaan sebagai upaya menghindari dan mengatasi kredit bermasalah pada BMT Berkah Mitra Hasanah Genuk Semarang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif serta penelitian ini menggunakan data primer yang mana data primer ini adalah data utama dan data sekunder adalah data pendukung dari data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode pengamatan lapangan dan metode wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, prosedur pelaksanaan pembiayaan murabahah di BMT Berkah Mitra Hasanah sudah dilakukan sesuai prosedur yang ada. Faktor yang menyebabkan timbulnya kredit bermasalah yaitu faktor intern dari pihak nasabah. Upaya untuk mengatasi kredit bermasalah yang dilakukan oleh pihak BMT yaitu Rescheduling, Reconditioning dan Liquidation yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan tersebut sehingga tidak merugikan kedua belah pihak.

**Kata Kunci** : Pembiayaan murabahah, kredit bermasalah

## **ABSTRACT**

*Murabahah financing is a product that is quite popular in BMT Berkah Mitra Hasanah Genuk Semarang. In the implementation of problem loans often occur, one of the efforts in handling them is by implementing the procedure of murabahah financing properly in accordance with established regulations. The purpose of this study is to find out how the procedure for implementing financing is an effort to avoid and overcome problem loans in BMT Berkah Mitra Hasanah Genuk Semarang.*

*This study uses a type of descriptive qualitative research and this study uses primary data where primary data is primary data and secondary data is supporting data from primary data. Data collection methods used are the method of field observation and interview methods.*

*The results of this study indicate that, the procedure for implementing the murbahah financing at BMT Berkah Mitra Hasanah has been carried out according to the existing procedures. Factors that cause the occurrence of problem loans are internal factors from the customer's side. Efforts to overcome non-performing loans carried out by the BMT are Rescheduling, Reconditioning and Liquidation which are expected to be able to overcome these problems so as not to harm both parties.*

**Keywords:** *Murabahah financing, problem loans*