

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTISARI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	12
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Motivasi .....	14
2.1.1. Teori Motivasi.....	17
A. Teori Isi (Content Theory) .....	17
1. Teori Kebutuhan Abraham Maslow (1943-1970) .....	17

2. Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg (1966).....	19
3. Teori X dan Y Douglas McGregor .....	21
4. Teori Kebutuhan Prestasi dan Kekuasaan Mc Clelland (1996)	
B. Teori Proses (Process Theory).....	23
1. Teori Harapan (Expectary Theory) .....	23
2. Teori Penguatan (Reinforcement Theory).....	24
3. Teori Porter – Lawier .....	25
2.1.2. Motivasi Herzberg.....	27
2.1.2.1. Motivasi Intrinsik .....	27
2.1.2.2. Motivasi Ekstrinsik.....	29
2.2. Kepuasan Kerja.....	31
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	32
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.2.4. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	37
2.3. Kinerja Karyawan.....	38
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	38
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	40
2.4. Penelitian Terdahulu .....	43
2.5. Kerangka Pikir .....	44
2.6. Hipotesis Penelitian .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	52
3.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	52
3.3. Lokasi Penelitian .....	52

3.4. Populasi dan Sampel.....	53
3.5. Sumber dan Jenis Data.....	53
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	54
3.7. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel .....	55
3.8. Teknik Analisis Data .....	57

## **BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	69
4.1.1. Karakteristik Responden.....	69
4.1.2. Analsis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	71
4.1.3. Hasil Analisis PLS .....	86
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	93
4.1.5. Pembahasan.....	97

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Simpulan .....	103
5.2. Implikasi Manajerial .....	105
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	106
5.4. Rencana Penelitian Mendatang .....	106

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**