

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Kinerja Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.2. Reward | 12 |
| 2.3. Komitmen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.3.1. Komitmen afektif | 15 |
| 2.3.2. Komitmen Berkelanjutan | 17 |
| 2.3.3. Komitmen Normatif | 19 |
| 2.4. Model Empirik | 21 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN | 22 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 22 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 22 |
| 3.3. Sumber dan Jenis Data | 23 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 25 |
| 3.5. Variabel dan Indikator | 25 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 26 |
| 3.6.1. Uji Instrumen Penelitian | 26 |
| 3.6.2. Uji Asumsi Dasar | 27 |
| 3.6.3. Analisis Regresi | 29 |
| 3.6.4. Pengujian Hipotesis | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 32 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 32 |
| 4.1.1. Identitas Responden | 32 |
| 4.1.2. Deskripsi Variabel | 35 |

| | |
|---|----|
| 4.1.3. Hasil Uji Instrumen | 42 |
| 4.1.4. Hasil Uji Asumsi Dasar | 45 |
| 4.1.5. Hasil Analisis Data..... | 50 |
| 4.1.6. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung | 56 |
| 4.1.7. Hasil Uji Hipotesis | 58 |
| 4.2. Pembahasan | 60 |
| BAB V PENUTUP | 63 |
| 5.1 Simpulan | 63 |
| 5.2 Saran | 64 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| QUESTIONER | 69 |
| DATA HASIL QUESTIONER | 75 |
| HASIL PENGUJIAN | 85 |