

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilatar belakangi oleh persaingan antar bank baik bank swasta maupun negeri, berlomba-lomba memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah, dimana dari hasil survey majalah Infobank tahun 2012 khususnya memberikan hasil bahwa Bank BNI 46 masih berada di peringkat ke empat dalam hal pelayan atau masih berada di bawah Bank Mandiri, Bank Permata dan Bank BII atau peringkat kedua untuk katogori bank negeri dibawah Bank Mandiri Hal tersebut dikarenakan melemahnya locus of control masyarakat terhadap dirinya sehingga melemahkan etika-moral mereka. Penelitian ini mencoba untuk mengetahui pengaruh *locus of control* terhadap sikap kerja dengan etika kerja sebagai variable moderating. Penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu Internal *locus of control* (X1), Eksternal *locus of control* (X2) variabel moderating yaitu etika kerja (X3), dan sikap kerja sebagai variabel dependennya (Y).

pengumpulan data dalam penelitian menggunakan metode kuesioner yang disebar kepada 49 orang karyawan tetap Bank BNI 46 Cabang Semarang pada divisi frontliner menggunakan metode sensus. Sedangkan analisis dilakukan dengan pengolahan data menggunakan SPSS 16.0 *for windows*. Hasil analisis regresi dan uji t dapat diketahui bahwa variable internal locus of control dan variable etika kerja berpengaruh positif terhadap variable sikap kerja sedangkan untuk variable eksternal locus of control berpengaruh negatif terhadap variable sikap kerja serta etika kerja memoderasi pengaruh internal locus of control terhadap sikap kerja.

Kata kunci : Eksternal Locus Of Control, Internal Locus Of Control Etika Kerja, dan Sikap kerja.