

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Uswatun Khasanah

NIM : 33101500410

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“EVALUASI KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS RAWAT  
JALAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI  
FARMASI RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH”**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 30 September 2019

Yang Menyatakan

  


Uswatun Khasanah