

## INTISARI

Pelayanan kefarmasian merupakan bagian dari penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang berperan dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui perbandingan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tlogosari Kulon dan Bangetayu Kota Semarang.

Jenis penelitian ini adalah *observasional* analisis dengan rancangan deskriptif analitik, dengan pengambilan data secara *cross sectional*. Jumlah responden sebanyak 100 pada Puskesmas Tlogosari Kulon dan 94 responden pada Puskesmas Bangetayu, yang diambil secara acak melalui *simple random sampling*. Data diperoleh melalui lembar kuesioner yang berisi 20 pertanyaan dengan soal yang berupa *Responsiveness* (ketanggapan) dilihat dari jawaban nomor 1-2, *Reliability* (kehandalan) 3-9, *Assurance* (jaminan) 10-12, *Empaty* (empati) 13-15, dan *Tangible* (bukti langsung) 16-20 yang telah valid dan reliabel. Data diolah dengan menggunakan uji non parametric *Mann Whitney* dengan *p-value* > 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tlogosari Kulon dan Bangetayu Kota Semarang tidak terdapat perbedaan yang signifikan dengan nilai *p-value* 0,592.

Kesimpulan yang diambil bahwa tidak terdapat perbedaan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tlogosari Kulon dan Bangetayu Kota Semarang.

**Kata kunci:** Puskesmas, pelayanan kefarmasian, tingkat kepuasan.