

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS TLOGOSARI KULON
DAN BANGETAYU KOTA SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh :

Rizki Norma Syafitri

33101500401

PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2019

SKRIPSI

**PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS TLOGOSARI KULON
DAN BANGETAYU KOTA SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rizki Norma Syafitri
33101500401

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 27 September 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I,



Abdur Rosvid, M. Sc., Apt

Pembimbing II,



Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt

Anggota Tim Penguji



Arifin Santoso, M. Sc., Apt



Meki Pranata, M. Farm., Apt

Semarang, 27 September 2019

Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, Sp.KF., SH

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Norma Syafitri

NIM : 33101500401

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

Perbandingan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tlogosari Kulon dan Bangetayu Kota Semarang

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 01 Oktober 2019

Yang menyatakan,




Rizki Norma Syafitri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Norma Syafitri

NIM : 33101500401

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran

Alamat : Ds. Mojodemak rt 01/ rw 02 Kecamatan Wonosalam
Kabupaten Demak

No Hp/Email : [089658443244](tel:089658443244) / Rizkinorma23@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah skripsi yang berjudul :

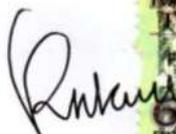
Perbandingan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di

Puskesmas Tlogosari Kulon dan Bangetayu Kota Semarang

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian terbukti ada pelanggaran Hak Cipta /Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 01 Oktober 2019
Yang menyatakan,




Rizki Norma Syafitri

PRAKATA



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, dengan segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu dilimpahkan oleh Allah SWT kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat, semoga syafaatnya kelak dapat kita peroleh di yaumul kiyamah. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan baik material dan spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang dengan kemurahan hatinya telah memberikan kelancaran kepada hamba untuk bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Prabowo Setiawan, MT., Ph.D., Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Bapak Dr. dr. Setyo Trisnadi, Sp.KF., SH, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung.
4. Bapak Hudan Taufiq, M.Sc., Apt selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi serta semangat dari semester pertama untuk bisa lulus tepat waktu.

5. Bapak Abdur Rosyid, M. Sc., Apt dan Ibu Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Arifin Sanoso, M. Sc., Apt dan Bapak Meki Pranata, M. Farm., Apt selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan admin Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan.
8. Pihak Puskesmas Tlogosari Kulon dan Bangetayu Kota Semarang yang telah membantu proses penelitian dalam pengambilan data, yang berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Muhammad Sutomo, Ibu Siti Karomah, adik saya tersayang Silvia Ferina Novianti dan M, Raharjo Nurul Haq yang telah memberikan kasih sayang, selalu mendoakan tiada henti, dukungan, dan fasilitas kepada saya.
10. Teman terdekat Ahmad Syafiq yang selalu menjadi penyemangat, selalu memberikan dukungan atau bantuan dalam bentuk apapun serta yang selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Sahabat saya yang tercinta “GINTCHU SQUAD” (Fabio meydina, Ila Nur Fitriani, Noor Hidayah, Nur Afni, Anggraini, Bella Nur, Aprilia Nur, Nur Amalina, Nurul Syazwani) yang menyemangati serta membantu dalam penyusunan skripsi.

12. Teman-teman yang membantu dalam penelitian Wilujeng Siti Fatmala, Nila Kusumawati, Aditya Dwi Meilani, Fitri Handayanti, Leny Angelina, Novi Rovita, Sulistyaningsih, yang sudah membantu dan menyemangati penyusunan skripsi.
13. Angkatan *Cocos Fructus* 2015 yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik materi dan spiritual dalam penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan di bidang Farmasi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 12 September 2019