

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PENYATAAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Umum	5
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pengetahuan.....	7
2.1.1. Pengertian Pengetahuan	7
2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	7
2.2. Perilaku.....	9
2.2.1. Pengertian Perilaku	9
2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku.....	10
2.3. Swamedikasi.....	10
2.3.1. Pengertian Swamedikasi	10

2.3.2. Kriteria Swamedikasi	12
2.3.3. Hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Swamedikasi	13
2.3.4. Keuntungan dan Kerugian Swamedikasi	15
2.4. Obat Tanpa Resep.....	16
2.5. Hubungan Pengetahuan Dengan Perilaku Pelayanan Swamedikasi	17
2.6. Apotek	18
2.6.1. Definisi Apotek	18
2.6.2. Tugas Dan Fungsi Apotek.....	18
2.6.3. Apoteker.....	19
2.7. Kerangka Teori.....	20
2.8. Kerangka Konsep	20
2.9. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	21
3.2. Variabel dan Definisi Operasional	21
3.2.1. Variabel	21
3.2.2. Definisi Operasional.....	21
3.3. Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1. Populasi	23
3.3.2. Sampel	23
3.3.3. Kriteria Inklusi.....	25
3.3.4. Kriteria Eksklusi	25
3.4. Instrumen dan Bahan penelitian	25
3.4.1. Instrumen.....	25
3.4.2. Bahan Penelitian.....	27
3.5. Cara Penelitian.....	27
3.6. Alur Penelitian.....	32
3.7. Tempat dan Waktu	32
3.8. Analisis Hasil.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34

4.1. Hasil Penelitian.....	34
4.1.1. Karakteristik responden	34
4.1.2. Hubungan Pengetahuan Dengan Perilaku Pelayanan Swamedikasi	47
4.1.3. Distribusi Hasil Jawaban Responden Tentang Pengetahuan Dan Perilaku Pelayanan Swamedikasi Oleh Responden Apoteker Pada Apotek di Wilayah Kota Semarang.....	48
4.2. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR SINGKATAN

APA	: Apoteker Penanggungjawab Apotek
APING	: Apoteker Pendamping
BINFAR	: Bina Kefarmasian
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
BPS	: Badan Pusat Statistik
CTM	: <i>Chlorpheniramine Maleat</i>
DEPKES	: Departement Kesehatan
DINKES	: Dinas Kesehatan
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
KESBANGPOL	: Kesatuan Bangsa dan Politik Kementerian Dalam Negeri
MENKES	: Menteri Kesehatan
OTC	: <i>Over The Counter</i>
OWA	: Obat Wajib Apotek
PP	: Peraturan Pemerintah
UU	: Undang-undang
4T1W	: Tepat indikasi, tepat obat, tepat dosis, tepat pasien dan waspada efek samping

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.	Waktu Penelitian.....	33
Tabel 4. 1.	Distribusi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 2.	Distribusi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 3.	Distribusi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang Berdasarkan Jabatan	35
Tabel 4. 4.	Distribusi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang Berdasarkan Status Pernikahan.....	36
Tabel 4. 5.	Distribusi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang Berdasarkan Tahun Bekerja.....	36
Tabel 4. 6.	Jenis Penyakit Swamedikasi Yang Sering di Jumpai Oleh Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang.....	37
Tabel 4. 7.	Distribusi Obat Yang Sering Direkomendasikan Responden Berdasarkan Jenis Penyakit Swamedikasi Yang di Jumpai Responden Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang.....	38
Tabel 4. 8.	Distribusi Jenis Efek Samping Yang Timbul Pada pasien Swamedikasi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang.....	40
Tabel 4. 9.	Distribusi Pengetahuan Swamedikasi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang	41
Tabel 4. 10.	Distribusi Perilaku Pelayanan Swamedikasi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang.....	46
Tabel 4. 11.	Hubungan Pengetahuan Dengan Prilaku Pelayanan Swamedikasi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang.....	47
Tabel 4. 12.	Hasil Jawaban Responden Tentang Pengetahuan Swamedikasi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang.....	48
Tabel 4. 13.	Hasil Jawaban Responden Tentang Perilaku Pelayanan Swamedikasi Responden Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 2. Kerangka Konsep	20
Gambar 3. 1. Alur Penelitian.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat izin penelitian dari Kesbangpol.....	71
Lampiran 2.	Surat pengantar penelitian dari Prodi Farmasi FK Unissula	72
Lampiran 3.	Surat selesai penelitian dari Kesbangpol.....	72
Lampiran 4.	Surat <i>Ethical Clearance</i>	74
Lampiran 5.	<i>Informed Consent</i>	75
Lampiran 6.	Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	81
Lampiran 8.	Hasil Jawaban Responden Tentang Pengetahuan Swamedikasi	90
Lampiran 9.	Hasil Jawaban Responden Tentang Perilaku Pelayanan Swamedikasi.....	91
Lampiran 10.	Hasil Data SPSS	92
Lampiran 11.	Dokumentasi Penelitian.....	95