

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU  
PELAYANAN SWAMEDIKASI OLEH APOTEKER DI APOTEK  
WILAYAH KOTA SEMARANG**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh :

**Nila Kusumawati**

**33101500388**

**PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2019**

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU**  
**PELAYANAN SWAMEDIKASI OLEH APOTEKER DI APOTEK**  
**WILAYAH KOTA SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nila Kusumawati**

**33101500388**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 03 September 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

Pembimbing I



Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt

Pembimbing II



Abdur Rosyid, M.Sc., Apt

Anggota Tim Penguji



Chilmia Nurul Fatiha, M.Sc., Apt



Arifin Santoso, M.Sc., Apt

Semarang, 03 September 2019

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. Setyo Trisnadi, Sp.KF., SH

## SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Kusumawati

NIM : 33101500388

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU PELAYANAN SWAMEDIKASI OLEH APOTEKER DI APOTEK WILAYAH KOTA SEMARANG”**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar skripsi orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 3 September 2019

Yang menyatakan



**Nila Kusumawati**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Kusumawati  
NIM : 33101500388  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Kedokteran  
Alamat Asal : Jl. Bukit Beringin Elok IV B436 RT 02 RW 16, Wonosari,  
Ngaliyan, Semarang.  
No. Hp / Email : 082311561767 / [nilakusumawati26@gmail.com](mailto:nilakusumawati26@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan Judul :

**“HUBUNGAN PENGETAHUAN DENGAN PERILAKU PELAYANAN SWAMEDIKASI OLEH APOTEKER DI APOTEK WILAYAH KOTA SEMARANG”**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung Serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 3 September 2019

  
METERAI  
TEMPEL  
AA981AHF009701635  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Nila Kusumawati

## PRAKATA



*Assalamu'alaikum Wr. W.b.*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat serta salam tak lupa selalu kita haturkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang selalu kita semua harapkan syafaatnya hingga di hari kiamat. *Alhamdulillahirobbilalamin*, atas segala limpahan rahmat dan hidayah yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Pengetahuan Dengan Perilaku Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker Pada Apotek Di Wilayah Kota Semarang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana farmasi di Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat sederhana dan jauh dari kata sempurna, baik di dalam penyajian maupun pembahasannya, dan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Prabowo Setiawan, MT., Ph.D., Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang

2. Bapak Dr. dr. Setyo Trisnadi, Sp.KF., SH, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Abdur Rosyid, M.Sc., Apt, selaku Ketua Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Hudan Taufiq, M.Sc., Apt selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi serta semangat dari semester pertama untuk bisa lulus tepat waktu.
5. Ibu Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt dan Bapak Abdur Rosyid, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Chilmia Nurul Fatiha, M.Sc., Apt dan Bapak Arifin Santoso, M. Sc., Apt selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam perbaikan skripsi ini.
7. Kesbangpol Kota Semarang yang telah berkenan memberikan izin penelitian.
8. Seluruh Apoteker-apoteker di apotek Wilayah Kota Semarang yang telah berkenan untuk membantu penelitian serta memberi semangat saat penelitian.
9. Seluruh dosen dan admin Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah berjasa membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua orangtua yang tercinta, Bapak Ahmadi dan Ibu Bakti Widi Hastuti yang telah memberikan semangat, bimbingan, kasih sayang, fasilitas serta doa yang tiada hentinya.

11. Kakak tercinta Ratri Kartika Sari dan tidak lupa Adik tersayang Pradipta Arya Nugraha serta Keluarga Besar Mbah Wakidi dan Keluarga Ceria yang telah memberikan doa serta semangat.
12. Teman terdekat Anisa Nanta Pratiwi, Neni Marantina dan Billi Yusranda yang sudah menjadi penyemangat dan selalu memberikan dukungan, menghibur dan menemani pengambilan sampel untuk penelitian.
13. Sahabat tercinta “Freak Friends”, teman seperjuangan bimbingan skripsi Aditya Dwi M., Wilujeng Siti F., Ngesti Mayang P., Kusniyatul M., Apriliana N., Rizky Rachim, Fitri H., Rizky Norma, Nining, Uswatun dan Nooramadhan yang selalu menyemangati, membantu pengambilan sampel untuk penelitian serta mendengarkan keluh kesah penulis.
14. Rekan satu angkatan “*Cocos Fructus 2015*” yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
15. Teman-teman asisten Laboratorium Klinik : Lisa Paramita, Wilujeng Siti Fatmala, Ngesti Mayang P., Kusniyatul Mustofiah, Intan Umari, Nabila Andasari dan Dede Muhammad H., yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat kepada penulis.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan pembaca pada umumnya.

*Jazzakumullah khairan Katsira, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 3 September 2019

Penulis