

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG
WISATA DI KAWASAN OBYEK WISATA CANDI
GEDONGSONGO SEMARANG**

TUGAS AKHIR

TP62125



Disusun Oleh:

RISMA SARASWATI

31201600914

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2019**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Saraswati
NIM : 31201600914
Status : Mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota,
Fakultas Teknik, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir/ Skripsi saya dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Kawasan Obyek Wisata Candi Gedongsongo Semarang” adalah karya ilmiah yang bebas dari plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti terdapat plagiasi dalam Tugas Akhir/ Skripsi ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Oktober 2019

Yang menyatakan,



Risma Saraswati
NIM. 31201600914

Mengetahui,

Pembimbing I

Handwritten signature of Pembimbing I, dated 11/10/19.

Ir. Hj. Eppy Yuliani, MT
NIK. 220203034

Pembimbing II

Handwritten signature of Pembimbing II, dated 11/10/19.

Agus Rochani, ST. MT
NIK. 230202048

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA DI
KAWASAN OBYEK WISATA CANDI GEDONGSONGO SEMARANG

Tugas Akhir diajukan kepada:
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik
Universitas Islam Sultan Agung



Oleh:

Risma Saraswati
NIM. 31201600914

Tugas Akhir ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota pada tanggal 27 September 2019

DEWAN PENGUJI

Ir. Hj. Eppy Yuliani, MT
NIK. 220203034

Pembimbing I.....

[Signature] 4/10/19

Agus Rochani, ST, MT
NIK. 230202048

Pembimbing II.....

[Signature] 4/10/19

Dr. Hj. Mila Karmilah, ST, MT
NIK. 210298024

Penguji.....

[Signature] 4/10/2019

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik Unissula



Ir. Rachmad Mudiyono, M.T., Ph. D
NIK. 210293018

Ketua Program Studi

Perencanaan Wilayah dan Kota



Hj. Eppy Yuliani, MT
NIK. 220203034

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikn rahmat dan hidayah-Nya maka penyusun dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Kawasan Obyek Wisata Candi Gedongsongo Semarang”. Tujuan penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat mata kuliah Tugas Akhir. Saya sebagai penyusun sadar bahwa dalam proses penyusunan laporan ini masih menemukan beberapa kendala, namun atas bimbingan dan masukan dari bapak dan ibu dosen pembimbing sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Penulis bermaksud menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung, membantu, memotivasi serta membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini kepada :

1. Ir. H. Rachmat Mudiyo, MT., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik.
2. Ir. Hj. Eppy Yuliani, MT selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota sekaligus sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir;
3. Agus Rochani, ST. MT. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran selama bimbingan sampai sidang dilaksanakan;
4. Dr. Hj. Mila Karmilah, ST. MT selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan untuk laporan ini;
5. Seluruh dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan;
6. Kedua orang tua saya Tukino Mulato dan Rini Astuti yang senantiasa memberikan doa serta dukungan riil dan materiil;
7. Kakak saya Rahma Widayati yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, serta bantuan pada saat pengambilan data lapangan;
8. Staf Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang yang telah memberikan ijin untuk pelaksanaan survei lapangan;

9. Bapak Siswanto selaku Korlap UPTD Candi Gedongsongo yang telah membantu proses perijinan di lapangan dan membantu dalam proses pengambilan data;
10. Seluruh pengunjung wisata Candi Gedongsongo yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner;
11. Staf BAP Fakultas Teknik atas bantuan dalam mengurus administrasi;
12. Teman-teman dan sahabat di Kota Semarang yang memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir;
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini namun belum disebut di atas.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini terdapat banyak kekurangan dan belum sempurna, leh karena itu kami perlu kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Kami berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi kita semua.

Wassalamu'alakum Wr. Wb

Semarang, 13 Oktober 2019

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

وَعَدُّ ۙ أَنْتُمْ فَلَهَا فَإِذَا جَاءَ ۙ إِنَّ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسْ
جَدَّ كَمَا دَخَلُوهُ أَوَّلَ مَرَّةٍ ۙ الْآخِرَةَ لِيَسْؤُاْ وَجُوهَكُمْ وَلِيَدْخُلُوا الْمَسْ
(7) وَلِيَتَّبِعُوا مَا عَلُوا تَتَّبِعُوا

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri, dan apabila datang saat hukuman bagi (kejahatan) yang kedua, (Kami datangkan orang-orang lain) untuk menyuramkan muka-muka kamu dan mereka masuk ke dalam mesjid, sebagaimana musuh-musuh mu memasukinya pada kali pertama dan untuk membinasakan sehabis-habisnya apa saja yang mereka kuasai.” (QS. Isra’:7).

Motto

Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil
yang diulang hari demi hari

LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya Persembahkan Tugas Akhir/Skripsi ini untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya;
- Kedua orang tua saya yaitu bapak Tukino dan Ibu Rini Astuti yang sangat saya cintai, yang telah memenuhi semua kebutuhan sampai saat ini dan selalu mendoakan anak-anaknya supaya kelak dapat bermanfaat untuk orang lain;
- Kakak saya Rahma Widayati yang telah mendoakan, memberikan dukungan serta bantuan kepada saya;
- Seluruh keluarga yang telah membantu, memberikan doa, dukungan, dan motivasi untuk menggapai gelar sarjana Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota.
- Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota atas segala bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah diberikan kepada saya. Serta teman-teman seperjuangan Planologi Unissula atas segala bantuan dan kerjasamanya.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Saraswati
NIM : 31201600914
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Alamat Asal : Desa Sambeng RT 01/RW 01, Kecamatan Pituruh
Kabupaten Purworejo
No. HP / Email : 085743953203 / rismasaraswati95@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:

**Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Kawasan Obyek Wisata
Candi Gedongsongo Semarang**

dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terdapat pelanggaran Hak Cipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Oktober 2019

Yang menyatakan,



Risma Saraswati