

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja SDM	9
2.2. Kepuasan Kerja	11
2.3. Karakteristik Individu.....	15
2.4. Karakteristik Pekerjaan	19
2.5. Model Empirik Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Sumber Data	23
3.3	Metode Pengumpulan Data	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.5	Variabel dan Indikator	25
3.6	Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	32
4.1.1	Identitas Responden	32
4.1.2	Deskripsi Variabel	35
4.2	Analisis Data	41
4.2.1	Uji Kualitas Data	41
4.2.2	Uji Asumsi	42
4.2.3	Pengujian Kelayakan Model	46
4.2.4	Regresi Linier Berganda	47
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	49
4.2.6	Pembahasan	50
4.2.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	55

BAB V PENUTUP

5.1.	Simpulan	59
5.2.	Saran	60
5.3.	Keterbatasan Penelitian	61

DAFTAR PUSTAKA