

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.3 Stress Kerja	13
2.4 Motivasi	18

2.5 Model Empirik	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Sumber Data.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.5 Variabel dan Indikator	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Responden	33
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	33
4.1.2 Umur Responden	34
4.1.3 Pendidikan Responden.....	34
4.1.4 Masa kerja Responden	35
4.2 Analisis Kualitatif	36
4.2.1 Variabel Stres Kerja.....	36
4.2.2 Variabel Motivasi.....	40
4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	42
4.2.4 Variabel Kinerja SDM	45
4.3 Pengujian Instrumen	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50

4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.5.1 Koefisien Determinasi	55
4.5.2 Pengujian Hipotesis	56
4.5.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	59
4.6 Pembahasan.....	61
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan dan kinerja SDM	61
4.6.2 pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja SDM ...	62
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja SDM	63
4.6.4 Kepuasan Sebagai Variabel Intervening	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67