

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Tenaga Penjual .....	7
2.1.2 Kerja Cerdas .....	11
2.1.3 Kerja Keras .....	15
2.1.4 Umpan Balik Supervisi .....	16
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	17

2.2.1	Pengaruh Kerja Cerdas Terhadap Kinerja Tenaga Penjual	17
2.2.2	Pengaruh Kerja Keras Terhadap Kinerja Tenaga Penjual	18
2.2.3	Pengaruh Umpan Balik Supervisi Terhadap Kinerja Tenaga Penjual .....	19
2.3	Kerangka Pikir .....	20
III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian .....	22
3.2	Populasi dan Sampel .....	22
3.2.1	Populasi .....	22
3.2.2	Sampel .....	22
3.3	Sumber Data .....	23
3.3.1	Data Primer .....	23
3.3.2	Data Sekunder .....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4.1	Questioner (daftar Pertanyaan) .....	24
3.4.2	Data Sekunder .....	24
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
3.6	Uji Instrumen .....	27
3.7	Metode Analisis .....	29
3.7.1	Analisis Kualitatif .....	29
3.7.2	Analisis Kuantitatif .....	30
IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Responden .....	33
4.1.1	Jenis Kelamin Responden .....	33
4.1.2	Usia Responden .....	34
4.1.3	Pendidikan Responden .....	34
4.1.4	Masa Kerja Responden .....	35

4.2 Analisis Kualitatif .....	36
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Kerja Cerdas .....	36
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kerja Keras .....	40
4.2.3 Tanggapan Responden Tentang Variabel Umpan Balik Supervisi .....	43
4.2.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Tenaga Penjual .....	47
4.3 Analisis Kuantitatif .....	51
4.3.1 Uji Validitas .....	51
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
4.3.5 Koefisien Determinasi .....	57
4.3.6 Pengujian Hipotesis .....	57
4.4 Pembahasan .....	59
4.4.1 Pengaruh Kerja Cerdas Terhadap Kinerja Tenaga Penjual	59
4.4.2 Pengaruh Kerja Keras Terhadap Kinerja Tenaga Penjual.	60
4.4.3 Pengaruh Umpan Balik Supervisi Terhadap Kinerja Tenaga Penjual .....	61
V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN