

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Irsyad, Ilham Indra Bakti, Sugito, Sugito, dan Yasin, Hasbi. 2015. Penentuan Model Antrian dan Pengukuran Kinerja Pelayanan Plasa Telkom Pahlawan Semarang. *Gaussian*, 4 (3): 507-516.
- Bahar, M. Safril, Mananohas, Mans Lumiu, dan Montolalu, Christie E. J. C. 2018. Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Adminstrasi SIM Resort Kepolisian Manado. *deCartesiaN*, 7 (1): 15-21.
- Daniel, Wayne W. dan Chad L. Cross. 2013. *Biostatistics: A Foundation for Analysis in the Health Sciences*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Ginting, Petrus Lajor dan Edy Rahardja. 2014. Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi* 11 (1): 58-66.
- Liquiddanu, Eko. 2009. Analisis Sistem Antrian di Plasa Telkom Solo dengan Metode Simulasi. *Performa* 8 (1): 34-41.
- Malissa, Elma Inggga. 2017. Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero). *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung.
- Ratnasari, Sintya, Rahadian, Nino, dan Liquidannu, Eko. 2018. Pemodelan dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Konsumen Gerai MCD Solo Grand Mall dengan Arena. *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, Surakarta: 7-8 Mei 2018.
- Syaifullah. 2010. "Analisis Sistem Antrian Guna Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru". *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
- Siringoringo, Hotniar .2013. Simulasi Sistem Industri <http://cilduk619.blogspot.com/2013/04/simulasi-monte-carlo.html> (diakses 01 Maret 2019).
- Yudhistrya, Ekabrata. 2006. Metode Rata-rata Batch Pada Simulasi Sistem Antrian M/M/1. *Media Informatika* 5 (1): 10-18.
- Yustiti, Merlia. 2014. Analisis Sistem Antrian Pelayanan Tiket Kereta Api Stasiun Tawang Semarang. *Skripsi*. Universitas Diponegoro.
- Zulganef. 2008. Metode Penelitian dan Bisnis, Cetakan Pertama, Graha Ilmu Yogyakarta.