

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Fawaz Al Shuluhi
NIM : 31601700091
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Alamat Asal : Jl. Bukit Umbul Timur No. 10 Sumurboto
Banyumanik

Dengan ini menyatakan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PELAYANAN PELANGGAN
MENGUNAKAN METODE SIMULASI DI PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA (PERSERO) TBK AREA TELKOM REGIONAL IV**

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak bebas Royalt Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dan pangkalan data dan dipublikasikan diinternet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama oenulis sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hokum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 Oktober 2019
Yang Menyatakan



Ahmad Fawaz Al Shuluhi