

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor Kelurahan Desa Kedungupit merupakan salah kantor pelayanan masyarakat dibawah Kabupaten kota Sragen, yang melayani berbagai keperluan administrasi yang berada di pemerintahan tingkat desa yang biasanya disebut dengan Pelayanan PADMA (Pelayanan Administrasi Masyarakat) seperti administrasi kependudukan, administrasi pertanahan dan administrasi ketenagakerjaan yang mana mencakup wilayah desa Kedungupit. Adapun bagian pelayanan meliputi bagian Kasi Pemerintahan, bagian Kasi Pelayanan, bagian KUR Tata Usaha, bagian KUR Keuangan dan bagian KUR Perencanaan.

Dalam melaksanakan tugasnya melayani masyarakat yang akan mengurus berbagai keperluan administrasi, para pegawai bekerja dengan waktu kerja selama 7 jam/hari dalam lima hari kerja, dengan fasilitas kerja yang disediakan seperti meja kerja, komputer dan lain sebagainya membuat pegawai harus bersinggungan dengan fasilitas tersebut dalam waktu yang cukup lama. Dalam hal ini pegawai yang sedang bertugas pada bagian Kasi Pemerintahan terlihat kurang nyaman yang artinya bahwa pegawai tersebut dalam melaksanakan tugasnya berada dalam kondisi yang belum terpenuhi kebutuhannya terhadap bidang kerjanya yaitu meja kerja terlebih ketika berhadapan dengan meja kerja yang kondisinya kurang ergonomis yaitu meja kerja yang ukurannya tidak sesuai dengan pegawainya, meja kerja yang peletakannya terpisah dengan komputer sehingga pegawai akan mengalami kesulitan ketika ingin menggunakan komputer, dan meja kerja yang tidak terdapat tempat untuk meletakkan dokumen penting dan peralatan administrasi lainnya, sehingga terlihat kurang nyaman.



Gambar 1.1 Kondisi Ruang Kerja Kasi Pemerintahan

Berdasarkan uraian tersebut, maka dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mengeksplor lebih dalam desain meja kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pegawai bagian Kasi Pemerintahan di kantor Kelurahan desa Kedungupit, yang mana desain meja tersebut akan memperhatikan aspek ergonomis. Desain meja kerja ini merupakan salah satu rancangan desain meja kerja yang mana fungsinya tidak kalah sama dengan fungsi meja kerja pada umumnya, hanya saja desain meja kerja ini di desain sedemikian rupa untuk meminimalisir kondisi meja kerja yang kurang nyaman sehingga pegawai pada bagian Kasi Pemerintahan lebih produktif dalam menyelesaikan pekerjaannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan bahwa pegawai pada bagian Kasi Pemerintahan menginginkan meja kerja yang nyaman dan ergonomis atau sesuai dengan ukuran pegawai tersebut sehingga lebih produktif dalam menyelesaikan pekerjaannya.

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan pada pegawai bagian Kasi Pemerintahan di kantor Kelurahan desa Kedungupit Kec. Sragen Kab. Sragen.
2. Penelitian tugas akhir dilaksanakan pada tanggal 05 Oktober 2018 sampai tanggal 10 Februari 2019.
3. Hasil penelitian berupa usulan desain meja kerja pegawai bagian Kasi Pemerintahan di kantor Kelurahan desa Kedungupit Kec. Sragen Kab. Sragen.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah memberikan usulan desain meja kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pegawai pada bagian Kasi Pemerintahan desa Kedungupit Kec. Sragen Kab. Sragen.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan wawasan kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu – ilmu Teknik Industri pada perusahaan atau instansi.
2. Memberikan pengembangan dan pengetahuan bagi para mahasiswa khususnya Jurusan Teknik Industri mengenai desain produk.
3. Memberikan manfaat ergonomis dalam desain produk .
4. Memberikan usulan desain meja kerja yang sesuai dengan kebutuhan pegawai di kantor Kelurahan desa Kedungupit Kec.Sragen Kab.Sragen.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian tugas akhir ini agar tersusun dengan baik maka dibuatlah tata urutan penulisan laporan dengan urutan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan pembahasan tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan uraian tentang hasil dari penelitian-penelitian terdahulu yang mana menjadi pedoman untuk penelitian tugas akhir dan berisikan tentang uraian tentang teori-teori yang digunakan sebagai pedoman penelitian tugas akhir yang mana berkaitan dengan perancangan dan pengembangan produk manufaktur, metode *quality function deployment* (QFD) dan metode model Kano.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang tempat penelitian, objek penelitian dan tahapan penelitian. Adapun tahapan penelitian tersebut terdiri dari penentuan topik penelitian atau identifikasi masalah, penentuan perumusan masalah, tujuan penelitian, melakukan studi literatur, melakukan pengumpulan data, melakukan pengolahan data, melakukan analisa, dan penutup.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan terkait dengan pengumpulan data penelitian dan pengolahan data penelitian serta pembahasan mengenai hasil dari pengolahan data penelitian yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan yang didapat dari hasil pengumpulan data penelitian dan saran dari penelitian yang dilakukan.